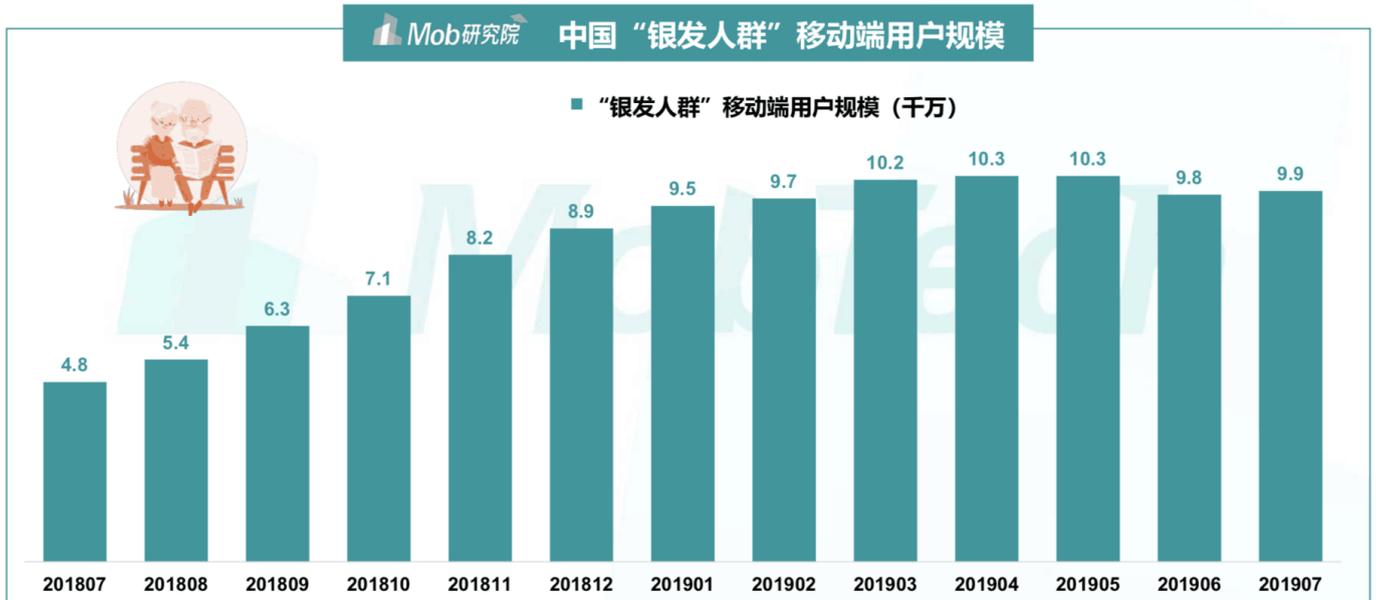




## 45岁以上使用移动智能手机的中老年人群接近一亿

# 需要来自社会、手机厂商、子女的更多关注



当一代代新的科技产品围绕着年轻人的注意力，老龄人口成为了社会愈发边缘的群体。根据Mob研究院的报告数据，45岁以上使用移动智能手机设备的中老年人群接近一亿。

不会使智能手机，正在成为老年人融入现代社会的障碍。国民经济和社会发展统计公报显示，截至2018年底，中国60周岁及以上人口已占全国总人口的17.9%。

他们不知道什么是B站、斗鱼、知乎，就像年轻人没听过糖豆广场舞、小年糕；他们不会用智能App监测身体情况，但却是各大资讯、健康类App的忠实拥簇者。

通过与几十位不同年龄段的受访对象交流发现，刚刚踏进互联网大门的老龄人群，和年轻群体一样有着丰富的需求，而生理条件的限制，让他们无法深入理解“手机”。

但是，这部分在互联网产品边缘试探的老年人群，在中国的人口比重将会越来越大。根据国家统计局公布的数据，截至2018年底，中国60岁及以上人口近2.5亿，占总人口的18%，占比连续三年超0-14岁人口比重。

### 人民日报刊评：补上商业养老险短板



通过财税政策的杠杆作用做强“第三支柱”，既需要居民调整心态，积极有为，也需要细化相关政策，引导鼓励。政府、机构、居民协同出力，才能更好地撑起养老保障网

春节将至，许多人千里奔波回故乡，陪父母过个年。在人口老龄化和流动加速的背景下，“如何养老”成为许多家庭的重要议题。

实现老有所养，一方面需要建设高质量的服务和产品供给体系，另一方面，必须增加养老金储备，让老年人有能力满足衣食住行、医疗等基本需求，以及丰富多彩的改善性需求。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
抓住养老产业的“朝阳”时刻.....	4
促进养老服务标准体系不断完善.....	4
养老喘息服务.....	4
划出标准红线，推动养老服务高质量发展.....	4
建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系.....	5
供给加速跑，五部门为养老用品行业“发红包”.....	5
养老机构全国统一“评星”倒计时，行业洗牌在即.....	5
应勇：2020 年要聚焦民生重点持续用力，养老服务进一步增量提质.....	6
河北：迁安市市场监管局组织食品安全培训提升养老机构管理水平.....	6
河北：廊坊推进社区居家养老加快补齐民生短板.....	6
河南：推进养老服务体系建设，打造养老服务幸福地.....	6
山东：倡导健康生活，省政协委员关注老龄化发展.....	6
山东：织密健康保障网，建设城乡养老服务设施 600 处.....	6
山西：将大力提升社区居家养老服务.....	7
陕西：省政协委员张斌成提议加快医养结合产业发展，助力健康陕西.....	7
江苏：老有所养，南京探索医养结合六种新模式.....	7
江苏：《泰州市老年人优待办法》2 月 1 日起施行.....	8
江苏：政府召开进一步推进养老服务高质量发展新闻发布会.....	8
江西：优化农村养老服务体系建设，将这样创新推进.....	8
青海：养老服务构筑幸福家园.....	9
福建：《福建省养老机构服务收费管理办法》于近日修订出台.....	9
广西：桂林市卫健委多举措关爱老年人.....	9
内蒙古：2019 年呼伦贝尔市养老服务业快速发展.....	9
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
全民医保，广覆盖迈向高质量.....	9
45 岁以上使用移动智能手机的中老年人群接近一亿.....	10
<b>养老研究</b> .....	<b>11</b>
积极应对老龄化的四种模式.....	11
<b>养老类型</b> .....	<b>11</b>
上海：市中心 8 块钱的老字号“老年餐”如何做到 8 年不涨价.....	11
养老服务驿站：老年人的好去处.....	12
<b>养老产业</b> .....	<b>12</b>
孤独经济：孤独的老年人.....	12
爱网购的老年人下单请适度，专家建议：要货比三家.....	13
<b>养老培训</b> .....	<b>13</b>
“两会”支招补齐养老护理短板.....	13
<b>健康管理</b> .....	<b>14</b>
带病生存是常态，老年运动医学需要科学支撑.....	14
十大症状预警老年痴呆，预防在日常.....	14
<b>养老金融</b> .....	<b>15</b>
人民日报刊评：补上商业养老险短板.....	15
银行理财子公司抢滩养老市场，公募基金坚守业绩突围之道.....	15
投资比例不到 20%，养老入市如何加大力度.....	15
养老金改革，三项安排最关键.....	16
皮海洲：安全第一对养老金的盈利要求不能太高.....	16
<b>社会保障</b> .....	<b>17</b>
山西：退休人员基本养老金今年还要涨.....	17
<b>政府购买服务</b> .....	<b>17</b>
安徽：安庆市民政局养老服务信息平台建设及运营项目采购项目公开招标公告.....	17
关于我们.....	19
联系我们.....	19



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 康养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN SENIOR CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 抓住养老产业的“朝阳”时刻

近段时间，养老领域的国家标准和地方标准密集出台，养老服务业从粗放走向精细，进入了转型升级的“黄金时期”。对于养老机构来说，能否把握住当前机遇，是抢占发展优势的关键。

我国正面临全球规模最大、速度最快、持续时间最长的老龄化进程，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安是重要的民生工程 and 民心工程。这些年来，“不到迫不得已不住养老院”的传统观念逐渐改变，促进了养老服务产业消费升级。除了普惠养老，中等收入群体的壮大也在呼唤更高质量的养老服务。“夕阳红”带来的这一产业，供不应求、形式多样，正在形成一个万亿元级的大市场。

针对养老产业存在的难点痛点，国家推出了一系列政策组合拳，从去年初国家发改委牵头的普惠养老老城联动专项行动，到去年3月的《养老机构等级划分与评定》国家标准和《关于推进养老服务发展的意见》，再到近日出台的首部强制性国家标准《养老机构服务安全基本规范》，初步形成了全国统一的养老机构服务标准和评价体系框架。此次强制性国标规定了两年过渡期，养老机构正面临着优胜劣汰的重要关卡，集中学习强制性国标、按照标准运营只是一道决定“劣汰”的及格线，若要“优胜”，还得把标准定得更高一些，从推荐性地方标准和实践经验、研究成果中汲取智慧，早日融入运营实践，赢得发展先机。

各地区之间、城乡之间的人口老龄化情况不同，养老服务资源条件不一，与养老有关的社会风气和需求层次存在差异，决定了养老机构追求“优胜”需要因地制宜，不能搞一刀切。例如，各地在积极老龄化的模式探索，就有“幸福守门人”、时间银行、“老人会”、“病友会”等多种形式，适应不同的环境。

南京创新探索机构式的居家养老和“喘息服务”制度，基本形成了居家、社区、机构“三位一体”的发展模式，走在全国前列，为在宁养老机构提供了本地优势政策和特色资源。特别是近期，我市通过《南京市养老服务条例》，正式将喘息服务、时间银行等新模式纳入地方立法，又出台细则为养老院“适老化”改造提供最高50万元补贴，正在公示的南京《养老机构社会工作服务规范》，逐渐引导养老机构开展社工服务，并首提普及“园艺治疗”和“音乐治疗”等，作为推荐性标准，配合我省“养老方案升级版”22条新政，为养老服务产业高质量发展提供了有益指导。

“井喷”过后，陈旧、粗放的养老机构运营和服务模式效率越来越低，已经无法争得更多红利，眼下正是养老服务产业的“朝阳”时分，转型升级、积极进取的机会就藏在不断涌现的新点中。期待养老机构主动加码，借助“智库”的力量提升服务水平，满足人民群众日益提升的养老服务需求，也在“朝阳”中争取到属于自己的高光时刻。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=7479>

(来源：南京日报)

## 促进养老服务标准体系不断完善

从标准体系的角度来看，《养老机构服务安全基本规范》的出炉不仅标志着我国养老服务标准体系的基本形成，更能促进我国养老服务标准体系不断完善。

按照新《标准化法》和标准化改革要求，我国目前只有涉及国家、人身、环保安全等几个方面要求才会制定强制性国家标准，这类标准是全国都要执行的标准，是基本要求也是硬性规定，标准的出台往往涉及民生工程，此次出台的《养老机构服务安全基本规范》就关系到养老服务行业的发展需要，更关系到人民群众的切身利益。从标准体系来看，一般会由不同内容、不同内容的标准共同组成，既可以有国标、行标、地标、团标等不同类型的标准，也会有强制性和推荐性标准，而内容方面则有基础标准、应用标准、评价标准、检测标准等不同分工的标准，共同守护一个行业或者产业的健康有序发展。

民政部、国家标准委联合印发的《养老服务标准体系建设指南》，从老年人自理能力、养老服务形式、服务项目、管理要素等维度，确立了我国养老服务标准体系框架，并将基础通用、行业急需、支撑保障类标准纳入优先制定范围，这意味着我国养老服务标准体系框架已经确定，剩下的就是按照已搭建好的框架制度和出台相应的标准。从进度来看，我国已先后发布《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等一批重要养老服务标准，加快建立全国统一的服务质量标准和评价体系。据统计，我国目前已发布12项养老服务国家标准、行业标准，正在研制37项标准，标准体系基本形成。

《老年人权益保护法》要求制定养老服务设施建设、养老服务质量、养老服务职业等标准，因此需要借助首个强制性国标出台的契机，进一步完善我国养老服务标准体系，让养老服务标准体系更加完善。

让养老服务标准体系更加完善，首先是要按照已经确定的养老服务标准体系框架，制定相应的标准，尤其要根据行业 and 产业发展需要及标准体系构成，分清轻重缓急，优先出台一些行业 and 产业高质量发展亟需的相关标准，更好地发挥标准对我国养老服务行业高质量发展的助力作用，毕竟“夕阳红”行业正在成为我国的“朝阳”产业。其次是要确保养老服务标准的质量，按照标准制定的“标准”科学和高质量的搭建养老服务标准体系，标准化是一门有着自身规律和标准的学问，标准的制定和修订有其自身规律，养老服务标准体系也需要遵循其自身规律，确保标准质量，只有高质量的标准才能更好地提升行业发展质量。

让养老服务标准体系更加完善，还应当坚持国际视野，探索养老服务标准体系建设“走出去”和“国外标准”“走进来”，加强国际养老标准跟踪研究和国际合作交流，推动中国养老标准走向世界，更好提升中国标准与国际先进标准的相互兼容，让国际先进经验与中国实际相结合，诞生养老服务标准领域的“中国智慧”和“中国方案”，助力行业健康发展，真正做到老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74752>

(来源：中国质量报，作者：徐建华)

## 养老喘息服务

继广州、杭州、苏州等地试行“养老喘息服务”后，北京丰台区近日启动第二期“养老喘息服务”，让常年照顾失能、失智老人的家庭看护人一个月可以获得4天“喘息”机会。如何看待这一创新的养老精准服务，如何进一步普惠老年群体及其家庭？

**人性之举，值得推广**

男儿当自强：养老能够得到“喘息”，是破解“久病床前无孝子”这道千年难题的一剂良药。让长期照护老年人的子女们可以休息几天，直接减轻了相关家庭的经济和精神负担，其背后更透露出重要的价值导向。照护失能、失智老人不但是家事，更是政府应当承担的公共服务责任，此举有助于养老理念由“老有所养”向“老有善养”转变。

唐加加：养老喘息服务让看护人员休息的同时，并不是对老人照顾的缺失，而是看护力量的相互补位。是在确保老人全天候看护的背景之下，保障服务人员切身利益的创新做法。这不仅能够保障老人的权利，同时，还能为看护的家庭成员提供一个难得的放松机会，可谓一举多得，值得提倡。

吴玲：对很多家庭而言，照护老人连着道德与现实压力的两端，有太多人因为要长期照护老人，自己也积劳成疾。在此情境下，政府购买专业机构的服务，让其阶段性替代照料，就如同提供了养老“中转站”，让长期照护老人的家庭看护者得以稍稍“喘息”。这种颇具现实针对性的人文关怀举措，本质上是公共福利兜底保障在做“加法”，可以预见，一旦推广开来能让不少家庭从中受益。

### 且慢叫好，尚需完善

林春：“喘息服务”的初衷是值得肯定的，但在笔者看来，“喘息服务”可以慢点推行。首先，牵涉到养老成本问题，如果喘息服务的成本过高，不一定所有家庭都能承受；更关键的是，一旦将老人送到“喘息服务处”，若出现违约纠纷，到时候又会带来许多问题。因此，在叫好的同时相关的配套政策还需进一步跟上。

中言利尔：“喘息服务”为看护家庭提供了实实在在的福利，必定会获得绝大多数人的欢迎与支持。但是，为防止在服务期间老人发生意外或是子女违约的情况，相关部门也应采取诸如事先签好免责协议等防范措施，从而让这宝贵的公共资源真正惠及更多的受众，做到善始善终。

楚天舒：作为一项人性化举措，“喘息服务”无疑值得提倡，也自然备受家庭看护者的欢迎。不过，“喘息服务”的社会养老机制和服务模式必须完善与落实好，虽然只有4天时间，但也要给需要照顾的老人提供优质的服务，给其如家般的感受，让家庭看护者能够真正放心“喘息”，免去后顾之忧。否则，如果只是当成一种任务，该举措也形同虚设。

### 多方施力，普惠民生

左崇年：“喘息服务”无疑是养老制度的完善与创新，其主要通过两种方式进行：一种是由服务机构派专业的工作人员上门照料。这种灵活短期的照料是兜底性公共服务的延伸。据了解，目前“喘息服务”还存在与老年人需求匹配度不符的问题，因此，“喘息服务”只有在探索中不断完善，方能在推动“老有善养”方面创设更多积极有效的“自选动作”。

不知潇湘在何处：作为一种新型养老模式，“喘息服务”在实行过程中可能会存在一些问题，譬如服务不到位、老人在“喘息服务”中发生意外、子女违约等。期待相关部门能持续发力、加强监管，明确各方责任，同时完善“喘息服务”机构的设施设备，从而让这些惠民举措发挥出最大的作用。

蒋珊如此多娇：“喘息服务”通过政府购置服务的方式，使看护家庭免于处在情绪倦怠和精神崩溃的临界点，这种惠及多方利益的做法具有兜底功能，也是公共服务前哨化、人性化、精细化和专业化的体现。“喘息服务”作为新生事物，内容和边界有待探索，更有待构建成熟的规范体系，从而不断普及和推广，最终成为一项惠及全民的良策善举。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74754>

(来源：泉州晚报社)

## 划出标准红线，推动养老服务高质量发展

随着我国全面建成小康社会进入决胜阶段，社会老龄人口对美好生活的需求也日益增长，这种需求推动养老服务市场不断扩大。不过，虽然我国养老服务已经开始由“从无到有”“从少到多”的数量需求阶段，转化为“从有到优”“从量到质”的质量需求阶段，但在转化过程中，仍存在不少问题。比如一些社区养老服务项目、服务设施简陋，服务人员不足，服务项目缺乏吸引力，服务资金不能持续保障；一些福利型养老机构存在服务欠温情，饮食营养跟不上，管理不够规范等问题；一些中高端营利型养老机构，过于追求获取利润，商业化气息太浓，忽视老年人基本心理需求，人性化服务不足。

解决上述问题，实现养老服务高质量发展，需要标准体系的支撑。只有建立完善适应老龄人口多层次、多样性、差异化需要的标准规范，才能推动养老服务行业提供结构合理、内容合适、服务有效、获得感强的高质量养老服务。

党中央、国务院高度重视标准化工作和养老服务工作，习近平总书记多次对养老服务标准化做出重要指示。国务院相继印发《关于加快发展养老服务的若干意见》《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》以及《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》，都对养老服务标准化工作做出了重要部署。

按照党中央、国务院的部署要求，我国相关职能部门加快推进养老服务标准体系建设步伐。2017年12月，原质检总局、国家标准委发布《养老机构服务质量基本规范》，明确了保障养老服务的质量基准线。2018年12月，市场监管总局、国家标准委发布《养老机构等级划分与评定》，明确了提升养老服务质量的等级线。

现在《养老机构服务安全基本规范》出台，它作为我国养老服务领域第一项强制性国家标准，相当于是在给养老服务行业划出一条红线。这3项标准与前不久民政部制定的全国统一养老机构等级评定体系指导意见一起，相互衔接，相互支撑，各有定位，共同构成加强事中、事后监管的主要依据，确保养老服务既放得开又管得住，确保入住老年人的合法权益。

从《养老机构服务安全基本规范》的内容看，其“红线”属性非常清晰。其“基本要求”部分明确了养老机构应当符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求。同时，对养老机构护理人员培训、建立昼夜巡查和交接班制度等基础性工作提出了要求。“安全风险评估”部分明确了老年人入住养老机构前应当进行服务安全风险评估及评估的相关要求，这是精准做好养老机构安全防范的第一关。“服务防范”部分明确了养老机构内预防和处置噎食、压疮、坠床等9种服务风险的相关要求，可以称之为养老机构服务安全管理的“九防”，是目前养老机构中老年人容易受到人身伤害、迫切需要统一规范的9种情形。标准中提出的预防和处置措施都是经过基层长期实践、广泛验证的有效措施，养老机构只要高度重视、规范化操作就能大幅度降低管理中的风险。“管理要求”部分明确了养老机构要做好应急预案、评价与改进、安全教育等工作，以便于不断提高服务安全管理的规范化水平和持续性改进能力。

让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，是重要的民生工程 and 民心工程。可以相信，《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准的发布，将有助于养老机构管理者和服务人员提高标准意识，做到服务安全有标准可守、有规矩可循，在确保安全的基础上不断提高养老服务的质量，推进养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74765>

(来源：中国质量报，作者：胡立彪)

## 建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系

内蒙古自治区政协委员闫敏：建立健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系

建议放开包办诊所、门诊部在内的小型医疗机构的举办权，实施备案制和动态监管。可试点推行社区医疗机构公建民营，注入社会力量，激发社区养老活力。按照社区卫生人员配置计划和年度工作绩效考核核定公卫经费支出预算，实施绩效工资制度改革，提高社区医疗机构和医务人员的积极性。明确急症医疗和日常照护的服务边界，明确医院只专注于急症的诊断和治疗，老人所需的家庭医疗服务可由自由执业的执业医师和社区工作的执业医师提供。推进医联体和医共体建设，畅通转诊绿色通道和向下转诊渠道，畅通专家定期下沉渠道。优化用人机制，激发工作积极性，提高医疗水平，实现老年人小病在社区的分级诊疗目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74762>

(来源：人民政协网)

## 供给加速跑，五部门为养老用品行业“发红包”

为引导老年用品产业高质量发展，培育经济新增长点和新动能，日前，民政部、工信部、国家卫生健康委员会等五部门印发了《关于促进老年用品产业发展的指导意见》（以下简称《指导意见》）提出，我国将引导老年用品产业高质量发展，培育经济新增长点和新动能，其中，适老化环境改善产品、功能性老年服装服饰、智能化日用辅助产品等五个领域的产品被“划重点”，成为我国下一阶段主要推动创新升级的老年用品行业。

具体来看，《指导意见》提出，针对家庭、社区服务中心、养老机构等老年人日常生活场所的适老化环境改造需求，需大力发展扶手等支撑装置、地面防滑、移动式坡道等住房安全、无障碍环境改造产品。同时，根据老年人支撑需要，开发易于抓握、手感舒适的扶手和抓杆类产品。根据地面防滑处理需要，开发防滑贴、防滑垫等产品。为住房出入口、通道无障碍改造开发便利产品。发展易燃气体和火灾自动监测报警、防火应急包、绳降机、平层避险装置等老年安全防护产品。

与此同时，《指导意见》还表示，要进一步发展适老化家电、家具产品以及新型照明、洗浴装置、坐便器、厨房用品、辅助起身、安防监控和家务机器人等适老化智能家居产品；发展智能轮椅、生物力学拐杖、助行机器人等各类助行和跌倒防护产品；发展智能助听器、高端助听器、辅助阅读和发声、适老化的计算机软硬件和手机应用程序等交流通讯产品；发展老年益智类玩具、弹拨乐器、心理慰藉和情感陪护机器人等老年休闲娱乐产品。据了解，针对老年人越发强烈的个性化需求，目前，已有部分企业开始尝试改变此前普适化、大批量提供服务和产品的模式，推出一些有针对性的解决方案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74769>

(来源：北京商报)

## 养老机构全国统一“评星”倒计时，行业洗牌在即

养老服务需求快速爆发，大幅扩容的养老机构市场亟需一把“尺”作为统一的评价标准。日前，民政部发布《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》（以下简称《意见》）提出，省级民政部门要在2020年启动实施养老机构等级评定工作，到2022年，全国要基本建立统一的养老机构等级评定体系。在业内看来，目前地方建立的养老机构的评价体系各有不同，个别城市标准建设尚存空白，或已不符合市场发展现状和老年消费者的需求，亟待更新升级，随着全国统一“评星”时间表的出炉，我国养老机构也将彻底告别野蛮生长，迎来一场大洗牌。

### 五级评价标准敲定

继酒店评星、景区评A后，养老机构也要有自己的全国统一评级标准了。根据《意见》，我国将，加快构建养老机构自愿参与、评定程序规范、标准尺度一致、评定结果互认的全国统一养老机构等级评定体系。省级民政部门要在2020年启动实施养老机构等级评定工作，确保2022年底前建立全国统一的养老机构等级评定体系。

去年2月，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布了《养老机构等级划分与评定》（以下简称“标准”）等646项国家标准，而这也是我国首次发布养老机构星级评定的“国标”。根据标准，今后养老机构可自愿申请进行等级评定，参与评定的机构，将按照综合服务能力从低到高划分为一至五星5个等级。

彼时，民政部养老服务司司长李邦华介绍，全国注册登记的养老机构有2.98万个，机构床位392.8万张，随着老龄化加剧，到养老机构养老成为越来越多老年人的选择，标准将填补养老机构等级划分与评定国家标准的空白。

具体来说，《养老机构等级划分与评定》提出了102条具体要求，并将养老机构分为五个等级，等级越高，表明养老机构综合服务能力越高。

按照标准规定，养老机构申请等级评定应满足的基本要求和条件包括：养老机构有效执业证明、工作人员应具备的要求或资源、空间配置、运营管理与服务等。李邦华强调，这些基本要求和条件，主要来自于相关法律法规规定和养老机构在服务过程中安全性的基本要求，是养老机构申请等级评定的“起跑线”。

标准还规定，等级评定由养老机构自愿提出申请，总分1000分，包括环境120分、设施设备130分、运营管理150分和服务600分，并明确每个评定项目的评定内容与分值。例如，环境的评价从交通便捷度、周边服务设施、无障碍设计、室内温度等7个方面提出要求；设施设备的评价内容包括居室、卫生间及洗浴空间、就餐空间、康复空间、心理咨询空间等13个方面；运营管理评价包括行政公管理7个方面；服务评价内容从出入院服务、生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务、医疗护理服务、安宁服务、居家上门服务等13个方面提出要求。

在中国老龄研究中心副主任党俊武看来，我国近期强化、改革养老机构星级评定制度的重要原因就是，目前国内机构养老需求快速爆发，但市场上却始终没有相对普及、知名度较高的品牌出现，没有一个能综合反映养老服务行业和养老机构质量水平综合指标的品牌体系，“对于产业来说，尽快确立符合市场需求的星级机构是非常重要的一环，此举不仅能引导消费者更有针对性地选择适合自己的机构，也可以让监管部门在对养老机构进行管理时有标可依、实现真正的动态管理。”党俊武表示，目前国内的养老机构以及初步发展起来了，这时候建立一个科学合理的星级标准就十分必要了。

### 细节指标需因地制宜

各地养老机构布局速度和规模各有不同，在业内看来，全国想要确定统一的评星标准，还需要跨过地方原有评价体系差异这道坎。

就此，《意见》明确，地方已实施养老机构等级评定制度的，要做好与国家标准的衔接，遵循“内容只增不减、标准只升不降”的原则适当调整。养老专家、北京优护万家养老服务集团有限公司副总经理张雪梅，在养老机构市场需求快速提高、各路资本不断涌入市场的背景下，国家制定的评星标准“起跑线”在不同省份可以有不同的解释和应用。

以入住率为例，张雪梅认为，国家制定的标准中，星级评定的起步为入住率达30%，但在部分养老产业较为发达的一线城市，或入住需求集中的地区，养老机构入住率普遍较高，这些区域在评定高星级养老院时，就可适当在国家标准的基础上“拔高”，“但对于部分二三线城市，或者一些位于一线城市郊区的养老机构，遵循‘国标’标准就已基本合适了。”

北京大学社会学系教授陆杰华坦言，“国标”更像是一把尺子，面向全国范围内的所有城市，制定总体的大方向，但也留有一定的细节制定空间。各省市应当按照自身的发展情况和实际进度，在此基础上做增量，按照不同的阶段性表现和实际发展情况因地制宜地进行制定和调整。

与此同时，还有专家表示，根据新颁布的“国标”，在同一评定项目中，也存在不同内容分值差异较大的现象。如环境板块中，绿化分值为5，院内无障碍则占50分。专家表示，分值较高的内容，地方在制定具体评分规则时就需要明确评分依据。

值得注意的是，还有大型养老企业负责人向北京商报表示，由于未来地方对于评级标准的具体实施情况会存在差异，因此，连锁养老企业在实行跨省份营业时，除满足地方标准外，需要制定更严格的企业标准，如定位在康养医疗层面的养老机构，在满足地方和国家的医疗空间等相应标准外，还将对医护水平、医疗器械功能质量、甚至配备相应诊疗室或医院提出具体要求。“而部分刚刚起步的中小型养老机构，营业时间较短，短期内的任务就将是提高服务质量和入住率，努力达到基本的国家标准。”张雪梅称。

### 动态监管配套跟上

在采访过程中，多位专家表示，对于任何一个评价体系来说，有进有退的管理制度才是更科学合理的，养老机构评星标准亦是如此。

就此，《意见》提出，要发挥社会力量的专业优势，引导其参与养老机构等级评定工作；同时各级民政部门要将养老机构等级评定工作纳入日常监管范围，确保评定工作的公信力和权威性。而且，在等级有效期内，评定组织应当按照一定比例进行抽查，抽查达不到评定级别的养老机构，应当根据情节轻重给予降低或者取消等级的处理；对发生重大安全责任事故或者存在可能危及人身健康和生命财产安全重大风险隐患被责令停业整顿的，应当取消评定等级。

“养老机构成功获星后并非就‘一劳永逸’了，养老机构评上相应的星级后，品牌知名度也将随之提高，为确保评价体系的公信力，强化对有星机构的‘体检’过程，监督完善的监督管理体系，也是颇为重要的一环。”张雪梅称。

就此，日前北京商报记者就从北京市养老机构服务质量星级评定委员会获悉，委员会办公室将进一步盘点养老机构星级申报情况，对近三年获得星级资格的机构开展星级评定抽查工作，通过随机抽查和重点检查的方式，对于未能保持本星级服务质量要求或存在其他重大问题的机构，提出整改意见，不合格机构给予取消星级或降级处理。

此外，民政部还提出，养老机构评星可交由“第三方”进行，即在评审过程中可向面向社会公开选定第三方评定组织，合理设定各级评定组织职责权限。在陆杰华看来，这就要求各部门加大“把关”力度，推举出行业协会等机构或组织，同时配合政府监管设立若干评估机构，同时疏通群众监督途径，严防虚假信息和不规范行为的出现。对违反规定的相应养老机构，可设置出星级评选黑名单和信用体系，一旦出现违规行为立即取消其评选资格，并且纳入诚信“黑名单”，一段时间内禁止再次进行评选。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=74777>

(来源：北京商报)

## 应勇：2020年要聚焦民生重点持续用力，养老服务进一步增量提质

1月20日，在上海市第十五届人民代表大会第三次会议闭幕之际，上海市人民政府举行记者招待会，上海市市长应勇回答记者提问。

在民生保障方面，应勇说，就业是最大的民生，今年上海市确定的新增就业岗位目标为50万个。对出现的零就业家庭要发现一户援助一户，确保动态清零。

物价方面，应勇称，物价不仅是经济指标，更是重要的民生指标。上海作为经济中心城市和超大城市，主副食品供应是充足的、有保障的。上海市要落实菜篮子的市长、区长负责制，切实保障城市主副食品供应量足价稳、优质安全、便利惠民，切实保障困难群众特别是困难群众的基本生活。

此外，“老小旧远”仍然是民生的重要着力点。应勇称，去年上海完成了二级成片以下旧里55.3万平方米、2.9万户的旧区改造，今年要完成55万平方米、二级以下旧里2.8万户的旧区改造。并且还要大力推进旧住宅的综合改造，要引导和支持高层建筑加装电梯。

养老方面，应勇表示，要坚持持续用力坚持医养结合，动员更多社会力量来继续推进机构养老、社区养老、居家养老的融合发展。

另外，2020年要对养老服务进一步增量提质，具体来说，应勇表示，今年上海市要新建50个社区综合养老服务中心，200个老人助餐场所，新建7000张养老床位，改造2000张认知障碍照护床位。同时，还要深化长护险试点，重点是完善准入和照护这两个环节，加强对养老护理员队伍的建设，来更好地满足老年人的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74781>

(来源：中国证券网)

## 河北：迁安市市场监管局组织食品安全培训提升养老机构管理水平

近日，河北省迁安市市场监管局联合市民政局对全市养老机构进行了一次系统的食品安全培训，近百名公立、私立养老机构负责人参加了此次培训。

培训会上，迁安市市场监管局相关负责人结合《中华人民共和国食品安全法》和《河北省养老机构食堂食品安全管理办法》详细讲解了食品安全主体责任、食品安全操作规程、食品安全风险防控等相关知识。同时，还要求各养老机构认真做好食品采购的索证索票、食品留样和完善设施设备配备等工作，建立健全养老机构食堂食品安全制度和管理体系及各类工作台账，抓好采购、清洗、烹饪、使用等环节，切实杜绝管理漏洞，严防食物中毒事故发生。

会上要求各养老机构要进行一次全面的自检自查，消除食品安全隐患，避免食品安全事故的发生。现场还解答了养老机构在食品安全工作中存在的问题和困难。

通过此次培训，全市养老机构食品安全主体责任得到进一步增强，食品安全管理得到有效提升。下一步，该局将联合民政部门，加大养老机构食堂监管力度，切实保障养老人员食品安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74768>

(来源：中国质量报)

## 河北：廊坊推进社区居家养老加快补齐民生短板

“政府工作报告明确提出，要积极构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，支持社会力量发展普惠托育服务，提升全市养老服务水平。”1月18日，廊坊市人大代表、大厂创新彩钢结构工程有限公司董事长刘显荣介绍说，社区居家养老将成为养老服务的大方向，也是养老服务“补短板”的重点。

“为了满足老年人多层次多样化养老需求，应进一步推动养老政策落地，完善养老基础设施，细化养老服务机构职能，加强志愿者队伍建设，加强养老服务专业人员培训力度，以促进全市养老服务事业发展。”

去年，刘显荣在大厂高新技术产业园区建设了“采安泽”社区居家养老服务中心。“目前，我们正在推行‘时间银行’服务活动，让有能力的老年人自己赚取‘时间币’兑换日用品，让他们在劳动中享受快乐。除此之外，我们也在积极推广适老化模式。”刘显荣表示，今后将不断创新社区居家养老服务内容和形式，总结经验进行推广，提升全市养老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74775>

(来源：廊坊日报)

## 河南：推进养老服务体系建设，打造养老服务幸福地

养老服务是民生大事，是社会保障和公共服务的重要组成部分，关系到千家万户的幸福安康。驻马店市积极探索养老服务体系，推动养老服务深化改革，以满足多样化、精细化、专业化养老需求，让老年人老有所安。

按照《市委全面深化改革委员会2019年工作要点》要求，市民政局主要承担完善促进居家社区养老服务发展的政策措施，推进新建居住区配套建设社区养老服务设施。目前，居家社区养老服务政策体系初步建立，居家社区养老服务发展标准体系健全完善，制定了扶持社区养老服务发展的政策措施，建立了居家养老服务补贴制度。对于社区老年日间照料中心、老年活动中心、农村幸福院等居家养老服务中心（站），根据属地管理原则由县（区）给予一次性建设补贴，并按面积给予运营补贴。

2019年，居家社区养老服务快速发展。截至目前，全市已培育登记开展社区居家养老服务组织或企业15家，部分县区依托社区老年人日间照料中心，已开展购买居家和社区养老服务，为居家老年人提供上门助餐、助浴、助洁、助急、助医等定制服务。2018、2019年共下达政府购买养老服务资金4000多万元，用于开展政府购买养老服务及社区养老服务设施建设等。

驻马店市居家养老服务中心区域主任刘桂英告诉记者，目前他们服务的人员有失能、低保、失独人员，还有市级、省级劳模，见义勇为致残人员，服务中心要求工作人员对待自己的服务对象就要像对待自己的父母一样。现在老年人对政府购买养老服务已经很认可了。

驿城区老街办事处天中社区居民高香前几得了乳腺癌动了手术，老伴又得了股骨头坏死，生活没有经济来源，社区给高香办了低保，去年高香年满70周岁后享受到了居家养老服务，她对居家养老服务非常满意。

大力推进社区养老服务设施建设。截至目前，全市又新建投入使用了50个城市社区老年人日间照料中心，截至目前全市已建有城市社区日间照料中心88个，每个社区老年人日间照料中心面积都在200平方米以上，配备2-3名管理和服务人员，设置有老年人生活服务、保健康复、娱乐及辅助用房，包含休息室、配餐就餐室、阅览室、康复保健室、多功能活动室等服务场所，并购置了必要的设施设备，可以为社区老人提供高质量、多样性、个性化的服务。

创新居家社区养老服务发展模式。在中心城区以大型养老企业为载体，委托其承接运营市12349居家养老网络呼叫平台，同时支持其引进互联网+智慧养老服务平台，组织线下服务团队，通过物联网及适老设计的智能养老产品和社区智慧管理系统，解决老年人居家养老、机构养老中的健康与安全问题，推动传统养老模式向智慧养老这一全新方式的全面转型，打造真正意义上的“没有围墙的养老院”。根据老年人的需求导向对接供求信息，建立规范的社区综合服务信息平台，实现足不出户，为老年人提供餐饮、医疗、娱乐、康养等生活服务，不断提升健康管理水平和医疗服务水平，使老年人的生活质量和幸福指数有了显著提高。

据河南创吉汇智慧养老信息科技有限公司CEO陈义佳介绍，目前驻马店老年人大概有130多万人，并且每年以5万以上的人口增长，这对驻马店来说是一个很大的民生问题。河南创吉汇智慧养老信息科技有限公司通过和深圳瀚德科技控股有限公司合作开发了一套依区块链的养老平台，通过整合社会上的养老机构、消费机构、银行、保险，共同为老年人提供服务，这个平台现在已经有5万6千名会员，每天服务单数超过800多单，而且每个月以10%到20%的速度在前进。公司计划在明年将覆盖驻马店市驿城区，包括周边的7个县区，为全市130万多人提供更加有品质的养老服务，让养老变得更加容易一些。

驻马店市民政局副局长胡顺山表示，2020年驻马店市将认真做好十四五养老发展规划和城市社区养老服务设施布局专项规划的编制；以老年助餐为主要内容完成全市12个嵌入式养老服务中心建设和11个公办养老机构民营改革；继续完成高龄补贴发放，推动高龄补贴惠及更多的老年人；积极探索互联网+智慧养老工作，通过一系列的工作，不断满足全市老年群体不同的养老需求，提升广大老年人的幸福指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74761>

(来源：驻马店广视网)

## 山东：倡导健康生活，省政协委员关注老龄化发展

我省是人口大省，也是人口老龄化比较突出的省份。山东省政协十二届三次会议期间，山东省政协委员、省疾病预防控制中心食品与营养所副所长张俊黎在接受记者采访时表示，今年带来的是《关于促进山东省健康老龄化发展的建议》。

人口老龄化是我国重要的社会问题。截至2018年底：中国60岁及以上人口约为2.4亿，占总人口的17.9%；65岁及以上人口约为1.6亿，占11.9%；80岁及以上老年人超过2400万。中国人口老龄化进程远快于诸多中、低收入和高收入国家，是世界上老龄化最严重的国家之一。人口老龄化增加了慢性病、失能和残疾的风险，导致疾病负担和医疗压力增加，对社会的持续发展会产生明显影响。

人口老龄化影响人们的生活方式、健康与疾病的流行模式。对此张俊黎建议，要深入了解我省老年人行为生活方式的现状及其对健康的影响，以形成我省相关的政策标准，为指导老年人健康生活方式提供量化的依据。目前老年人口增多与社会对老年人健康的重视程度之间不成正比，对与老年人健康相关的需求研究重视不够，我省要率先做到“健康老龄化”，需要政府重视和加大研究和宣传教育投入。

张俊黎还建议，大力倡导合理膳食和健康生活方式，提升老年人对健康生活方式重要性的认识，促使其积极转变并坚持健康的生活方式。同时加强宣传教育，普及科学知识，提高老年人的健康保健知识和相关政策的知晓率，使他们能够自觉了解和积极参与健康保健。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=74812>

(来源：鲁网)

## 山东：织密健康保障网，建设城乡养老服务设施600处

省政府工作报告提出，健全多层次养老服务体系，改造提升特困人员供养机构和新建街道综合性养老服务机构、城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院600处，不断织密“老一小”健康保障网。

省政协委员、烟台御花园老年公寓董事长宋华西表示，健全多层次养老服务体系就是居家、社区、机构养老相结合、医养康养相融合。

日前，山东出台《关于推进养老服务发展的实施意见》，提到要实施为期三年的特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，在2022年年底前，全部达到二级以上养老机构标准，每个县(市、区)至少设有1所以上以特困人员专业照护为主的县级供养服务设施(养老院)。省民政厅养老服务处相关负责人表示，2020年年底前，将确保有意愿的失能特困老年人集中供养率达到50%以上，同时以特困和建档立卡贫困户老年人为重点，实施困难老年人家庭适老化改造工程；推动各级建立完善基本养老公共服务清单、政府购买养老服务、特殊老年人关爱服务、养老服务评估等基本养老服务制度。

针对一些农村敬老院不具备失能老年人的供养功能等问题，省民政厅养老服务处相关负责人表示，2020年将新建和改建敬老院120处，新建和改造提升床位1.1万张，通过改造逐步增强敬老院对失能老年人的护理服务能力。

据悉，截至2018年底，山东省60岁以上老年人2240万，失能半失能老年人口达到400万。近几年，山东养老服务也在持续发力。如在社区养老设施方面，截至目前，城市社区老年人日间照料中心达到3650处、综合养老服务中心300余处，农村幸福院发展到1.05万处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74757>

(来源：齐鲁晚报)

## 山西：将大力提升社区居家养老服务

1月17日，记者从山西省民政厅获悉，2020年，我省将重点推进社区居家养老，抓好农村老年人日间照料中心生活家园和精神家园建设，大力推动康养产业发展，加快健全养老服务体系，更好地满足广大老年人对幸福晚年生活的需求。

### 将培育一批品牌化连锁化规模化的社区养老服务机构组织

2019年，我省完成“新建500个农村老年人日间照料中心”和“实施经济困难的高龄和失能老年人关爱行动”这两项省政府要求的民生实事任务。全省农村老年人日间照料中心达到6678个，农村受益老人超过30万。将经济困难的高龄老人补贴由每人每月30元提高到每人每月50元，经济困难的失能老人补贴由每人每月60元提高到每人每月100元。全年共为10.5万名高龄老人发放补贴5220.7万元，为2.3万名失能老人发放补贴1883.5万元。指导长治市成功申报为第四批居家和社区养老服务试点市。

2020年，我省已确定开展城镇养老幸福工程列为年度民生实事。通过30个城镇养老服务建设，大力推进城市社区居家养老服务，推动解决城市社区养老服务场所短缺问题；落实社区养老服务运行补贴；指导各市创建养老示范区；推广太原市“易照护”和晋城市“幸福汇”社区养老服务连锁发展的成功经验，培育打造一批品牌化、连锁化、规模化的社区养老服务机构组织。进一步实现养老体系健全、运营机制多样，服务质量提升。大力发展民办养老机构，落实“放管服”改革，解决民办养老机构民非注册中的“肠梗阻”，真正使社会力量成为主力军。

### 抓好农村老年人日间照料中心生活家园和精神家园建设

2019年，我省积极推动农村养老服务提质升级，制定了推进农村养老服务三年行动计划和实施敬老院提质升级工程文件；全面推广武乡县、昔阳县集中供养先进经验；在垣曲、怀仁开展农村老年人日间照料中心连锁运行试点；通过补齐农村基础设施短板，提高敬老院建设服务标准，支持敬老院进行升级改造，加快推动农村养老服务发展。

2020年，我省将推动落实农村养老服务三年行动计划。抓好农村老年人日间照料中心生活家园和精神家园建设，转变运行机制，尝试多渠道运行。采取以奖代补、政府购买服务等办法，提高农村老年人日间照料中心服务水平。重点推广垣曲、怀仁委托第三方养老机构连锁运行的模式。继续开展农村敬老院提质升级工程，整合关闭不符合要求的敬老院。落实好法人登记和运营经费，对符合要求的进行提质升级改造，实现生活条件改善、服务质量提升，每个县（市、区）至少有一所敬老院可以让有入住意愿的失能特困老人全部实现集中供养。

### 持续开展提升养老院服务质量专项行动

2019年，我省扎实开展提高养老院服务质量专项行动，全面清除养老机构已排查出的重大风险隐患，推出一批星级示范养老机构，辐射带动养老机构服务质量持续改善。开展了五期全省养老机构养老护理员培训，进一步提高了机构管理人员和护理人员的专业水平。开展了消防安全隐患排查整治工作，重点做好民办养老院和敬老院的安全监管，确保全年无安全事故。

2020年，我省将持续开展提升养老院服务质量专项行动。坚持问题导向，对标服务标准，补足短板、不留盲点，使养老机构服务质量基础性指标达标率达到90%以上。坚持安全底线原则，加大安全监管力度，持续推进养老院消防改造。坚持业务培训，力争实现上岗培训率达到100%。

### 促进康养与文化、旅游等幸福产业融合发展

2019年，我省全面推进康养产业快速发展，与省发改委、财政厅等六部门联合制定了《支持康养产业发展行动计划（2019—2021）》，对谋划实施的康养产业重点项目给予土地、财政、金融等多方面突破性政策支持。连续三年推动建设30个具有示范引领作用的康养园区、康养小镇、康养社区项目，可形成投资380亿元。挂牌推进康养产业重大项目9个，已完成投资3.6亿元。

2020年，我省将大力推进康养产业发展。落实《支持康养产业发展行动计划（2019—2021）》，面向国内市场发展康养产业，促进康养与文化、旅游等幸福产业融合发展，努力打造“康养山西、夏养山西”品牌。

晨报记者乔静涛

### 2019养老服务成绩单

完成“新建500个农村老年人日间照料中心”和“实施经济困难的高龄和失能老年人关爱行动”两项任务。全省农村老年人日间照料中心达到6678个，农村受益老人超过30万。共为10.5万名高龄老人发放补贴5220.7万元，为2.3万名失能老人发放补贴1883.5万元。

积极推动农村养老服务提质升级，制定了推进农村养老服务三年行动计划和实施敬老院提质升级工程文件；通过补齐农村基础设施短板，提高敬老院建设服务标准，支持敬老院进行升级改造，加快推动农村养老服务发展。

扎实开展提高养老院服务质量专项行动，全面清除养老机构已排查出的重大风险隐患，推出一批星级示范养老机构，辐射带动养老机构服务质量持续改善。

全面推进康养产业快速发展，与省发改委、财政厅等六部门联合制定《支持康养产业发展行动计划（2019—2021）》。挂牌推进康养产业重大项目9个，已完成投资3.6亿元。

### 2020养老服务任务单

确定开展城镇养老幸福工程列为年度民生实事。通过30个城镇养老服务建设，大力推进城市社区居家养老服务，发展民办养老机构，解决民办养老机构民非注册中的“肠梗阻”，真正使社会力量成为主力军。推动落实农村养老服务三年行动计划。抓好农村老年人日间照料中心生活家园和精神家园建设，整合关闭不符合要求的敬老院，对符合要求的进行提质升级改造，每个县（市、区）至少有一所敬老院可以让有入住意愿的失能特困老人全部实现集中供养。

持续开展提升养老院服务质量专项行动，使养老机构服务质量基础性指标达标率达到90%以上。坚持业务培训，力争实现上岗培训率达到100%。

落实《支持康养产业发展行动计划（2019—2021）》，面向国内市场发展康养产业，促进康养与文化、旅游等幸福产业融合发展，打造“康养山西、夏养山西”品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74760>

(来源：生活晨报)

## 陕西：省政协委员张斌成提议加快医养结合产业发展，助力健康陕西

随着我国经济社会的不断发展，新型城镇化的持续推进，老龄人口将持续增多，如何为社会老龄化做好准备，是一个比较紧迫的现实问题。

2020年陕西“两会”会场，陕西省政协委员、中核核工业集团公司党委书记、董事长张斌认为，目前，传统的养老模式较为单一、结构不合理、社会资本投入不足，已经难以很好地满足陕西养老产业的发展趋势。养老机构除了提供日常生活照料，还需要精准有效的医疗卫生护理。因此，应当鼓励更多的社会资本投资养老产业，特别是加大对国有医疗机构投资养老产业的扶持力度，积极在陕西发展医养结合产业，为日后的老龄化到来提前布局。

据介绍，我国的养老机构虽然数量不少，但大多尚处在传统形式阶段，更多的是为老年人提供简单的生活照料，较少能提供有效的健康管理等医疗服务，无论是机构的数量还是品质都难以适应未来老龄化的趋势，特别需要政府部门积极引进优质资本进入该领域。

目前，陕西省国企办医疗机构整合已经到位并呈现出良好的运营发展态势，旗下共有73家医疗机构，8000多名医技专业人才，广泛分布于陕西省八个地市，并已经形成有效的医联体及三级诊疗体系。具备开展医养结合产业的得天独厚条件，将成为陕西省推进医养结合产业，发展健康养老事业的生力军，同时也促进国有资产发挥更大作用，产生可观经济效益。

张斌成委员表示：“希望省级层面尽快出台相关政策，为国有资本和民营资本进入医养结合领域提供相关政策扶持，确保陕西相关企业能够抓住历史机遇，做大做强医养产业，为即将到来的老龄问题提前有所准备，这也可以让陕西的医养行业在未来的国内市场竞争中占得先机。”

医养结合产业是一个新兴产业，老龄化将极大促进对医养机构的刚性需求，医养产业将逐渐成为“朝阳产业”。预计2021年医养结合市场规模将达到11603亿元。随着老龄化程度的继续加深，医养结合的市场还将不断扩大。

面对新机遇，张斌成委员建议，陕西省卫健委应当尽快牵头制定出台《关于深入推进医养结合发展的若干意见》的工作实施细则，规范行业准入与监管，为陕西省加快推进医养结合产业发展提供有力的政策指引。同时出台相关扶持政策，加强老年医学、康复、护理等专业人才培养，加大对医养结合机构在慢性病、老年病方面的医保支持力度，支持医疗卫生专业人员在医养结合机构中的多点执业，明确其享有与医疗机构同等的职称晋升、继续教育等权益。

“建议省级相关部门在编制陕西省‘十四五’规划时，能够加大对医养结合产业的未来布局规划，特别是鼓励支持国有资本通过混改等形式，积极引入社会资本推动陕西省养老产业发展，助力健康陕西建设。”张斌成委员介绍说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74784>

(来源：人民网)

## 江苏：老有所养，南京探索医养结合六种新模式

1月19日，2020年全省卫生健康工作会议在南京召开，南京“守护‘一老一小’健康，提升为民服务品质”的经验获关注。记者在现场了解到，作为国家级医养结合试点城市，南京加快推动医疗卫生和养老服务深度融合，创新服务模式，着力打造“15分钟健康养老服务圈”，初步形成了医养结合的六种新模式。

六种新模式即“签约”模式、“养办医”模式、“医办养”模式、“一站式”模式、“嵌入式”模式、“互联网+”模式。目前，全市有康复医院、护理院(站)119家，社区卫生服务中心(卫生院)设康复医学科103家，医养结合机构床位2.77万张，基本形成三级医院-二级护理-基层医疗的三级老年健康服务体系。全市153家养老机构内设医务室或护理站，17家二级及以上医疗机构设置护理床位，112家社区居家养老中心开展嵌入式护理中心建设试点。南京在全省率先启动“互联网+护理”服务试点，建成南京特色三类线上平台(医院自建平台、第三方平台、护联体平台)，59家二级以上医疗机构、护理院(站)加入各服务平台，累计完成线下服务近千例，有效解决养老机构医疗服务不足难题。

推进医养融合，除了创新服务模式，服务效能的提升也至关重要。目前，全市200家一级以上医疗机构全部开通老年人绿色通道，优先为失能、半失能、独居老人提供上门医疗服务，2019年出(入)诊达164万人次。依托家庭医生服务，为养老机构提供定期巡诊、转诊服务，全市806个社区卫生服务中心(站)组建920个家庭医生团队，持续推进签约服务“进家庭、进社区(村)、进养老院、进企业”活动，推出高血压、糖尿病等个性化服

务包，签约一个，做实一个。

除了推进医养融合，南京也积极探索开展0-3岁婴幼儿早期发展工作。在健全托育服务体系上，南京打造全市“1+1+N”公办托育服务体系，市、区、街道各设立1个指导中心，社区建设一批社区亲子室，目前已建成12个区级中心、70个街道中心和464家社区亲子室。同时以市场服务为补充，推进机关、事业、企业、社会组织、社区、公民个人举办托育机构，采取减免租金、政府购买服务、以奖代补、用地租房优先等方式鼓励引进社会力量办托育机构。目前全市托育机构共528家，其中民非登记208家，公司登记257家，事业登记13家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74776>

(来源: 澎湃新闻)

## 江苏：《泰州市老年人优待办法》2月1日起施行

优待老年人，是全社会的共同责任。近日，泰州市政府印发《泰州市老年人优待办法》（以下简称《办法》），从优待条件、文体休闲、交通出行、医疗保健、老年保障、维权服务、为老服务、尊老敬老等八个方面对老年人社会优待作了明确规定。《办法》将于2020年2月1日起施行。

### 扩大老年人优待范围

据统计，截至2018年底，我市60周岁以上老年人达131.66万人，占户籍总人口的26.15%，80周岁及以上老年人人口19.98万人，占户籍总人口的3.97%。

为增强老年群体的幸福感、获得感，2008年，我市出台《泰州市区老年人优待办法（试行）》。市区滨江花园居民李悦今年76岁，已享受这些惠老政策多年，“凭身份证可免费逛我市景区，免费到老年活动中心读书看报。此外，持卡还可免费乘坐公交。”

不过，随着社会发展和政府相关部门的职能调整，原试行办法已不能完全适应新形势下老年人优待工作的需要。为此，我市对原试行办法进行了修订，新出台《泰州市老年人优待办法》。

据介绍，原试行办法规定的优待对象为：具有市区户籍、年满60周岁及以上的老年人。新出台的《办法》，扩大了优待范围，明确具有本市户籍（含持有本市居住证）的老年人适用该办法。此外，还扩大了外地老年人享受优待范围，明确长期居住在我市、持有我市居住证的外地老年人（泰州以外的60周岁以上的国内公民），与我市老年人享受同等优待；外地老年人（不论是否具有我市居住证），与本地老年人在参观游览、乘公交车实行同等优待。

“也就是说，来泰旅游的外地老年人，可凭身份证免费参观国有及国家投资为主体的旅游景点，免费进入老年活动中心、老年活动站（室）、老年阅览室、社区（村）居家养老服务中心（站）等政府办为老服务场所。此外，还可办理优惠乘车卡享受相应的乘车优惠。”市卫生健康委妇幼健康（老龄健康）处负责人说。

### 拓展老年人优待内容

据了解，原先老年人优待政策分散于各地、各部门，不少内容、标准不一致。《办法》改变了原来的地方标准制作方式，统一了老年人优待市域标准。此外，将我市近年来在老年人低待遇、尊老金、困难老人享受政府购买服务等方面积累的经验列入其中，增加了老年人社会优待内容，让更多老年人共享经济成果。

在就医优待、尊老金领取方面，原试行《办法》规定，年满100周岁的市区老年人每年免费体检一次，每人每月领取不低于200元的长寿补贴。各区可根据实际情况对90周岁及以上的老年人发放生活补贴。新出台的《办法》则将免费体检对象扩大到全市65周岁以上老年人，并优先为他们提供家庭医生签约服务；政府尊老金发放对象也已扩大到具有本市户籍的80周岁以上老年人。

“以后每年都能免费体检，还能拿到尊老金，这样的好政策大家都欢迎。”海陵区83岁居民王有贵说。

“一人失能，全家失养”。去年9月起，我市实施长期护理保险制度，惠及不少长期失能人员。《办法》将此项惠民举措纳入其中，明确我市将积极开展长期护理保险试点，重点解决长期失能人员特别是长期重度失能老年人的基本生活照料和相关医疗护理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74783>

(来源: 中国江苏网)

## 江苏：政府召开进一步推进养老服务高质量发展新闻发布会

1月10日，江苏省政府召开2020年首场新闻发布会，聚焦“进一步推进养老服务高质量发展”主题进行发布和解读。江苏省民政厅副厅长沙维伟出席发布会，就《省政府关于进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》的出台背景、主要内容、主要特点和下一步工作打算进行了介绍。省发改委、省住建厅、省人社厅、省卫健委相关负责人也参加发布会。

沙维伟指出，江苏是全国老龄化程度较高和老年人口较多的省份，截至2018年底，全省60岁以上老年人口达到1805.3万人，占户籍人口的23.04%，比全国平均高出5.13个百分点，呈现基数大、寿命长、空巢化等特点，应对人口老龄化的战略任务十分迫切。为积极破除阻碍养老服务发展的制度性瓶颈，努力构建高质量现代养老服务体系，切实增强广大老年人的幸福感、获得感和满意度，根据省委、省政府决策部署，去年底，省政府印发了《关于进一步推进养老服务高质量发展的实施意见》，进一步强化江苏省养老服务顶层设计，补齐养老服务发展短板，推动养老服务高质量发展。

沙维伟介绍，《实施意见》围绕优化养老服务发展环境、提升养老服务保障水平以及加强养老服务能力建设三条主线，共提出6个方面22条具体举措，进一步加大养老服务多元投入，完善养老服务基本保障，加强养老服务能力建设，强化养老服务综合监管，提升养老服务消费能力。《实施意见》突出体现了3个特点，一是坚持问题导向，打破制度性瓶颈，聚焦解决养老服务“堵点”“痛点”，提出了制定中长期养老服务财政资金支持计划、全面建立居家探访制度、探索开展“家庭养老床位”和养老服务“时间银行”试点工作等多项新政策、新举措；二是坚持需求引领，推动供给侧结构性改革，聚焦失能（失智）老年人照护能力不足、城市空巢和农村留守老年人服务短板、智慧养老服务水平不高问题等问题，提出了针对性的措施；三是坚持统筹兼顾，推动养老事业和产业协同发展，突出养老兜底保障，扩大优质老年用品产品供给，优化养老服务营商环境，推进养老事业与产业双轮驱动、协同发展的政策导向。

沙维伟表示，下一步民政部门将聚焦短板、突出重点、统筹协调、攻坚克难，启动编制江苏省“十四五”养老服务发展规划，开展养老等社会服务机构安全专项整治，着力推进养老服务各项改革举措落地，进一步提升养老服务综合监管水平，为进一步推动全省养老服务高质量发展贡献力量。

发布会上，省相关部门负责同志还就“为长期失能老年人提供短期的专业化照护服务”“促进养老服务产业发展”“强化养老服务专业人员支撑”“老旧小区电梯加装等适老化改造”“推进医养结合”等话题回答了记者提问。

新华社、中央广播电视总台、光明日报、经济日报、中新社、人民网、新华网、新华日报、省广电总台等20多家媒体参加此次发布会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74778>

(来源: 江苏省民政厅)

## 江西：优化农村养老服务体系建设，将这样创新推进

在刚刚闭幕的2020江西省两会上，“社会养老服务”问题被大家所关注。省政府工作报告中提到，推进江西省养老服务体系建设发展三年行动计划和推行“党建+农村养老服务”。

那么，关于农村养老服务体系建设，江西将如何创新推进？对此，江西省政协委员们如何建言献策？江西省民政厅又给出了怎样的解读？

### 报告：2020年实行特困失能人员集中照护和农村互助养老服务

近年来，江西省聚焦农村老年群众的揪心事、烦心事，充分发挥党委领导、政府主导作用，以“党建+农村养老服务”为抓手，着力解决农村养老的痛点难点问题，让农村老年群众和家庭有实实在在的获得感，有效地把人民群众团结在党组织周围，巩固党在农村的执政基础。

省政府工作报告提到，2019年，江西启动了养老服务体系建设发展三年行动计划（以下简称“三年行动计划”），推行“党建+农村养老服务”，同时强调在2020年继续推进三年行动计划，实行特困失能人员集中照护和农村互助养老服务。

记者从江西省民政厅获悉，截至2019年12月底，全省建成农村敬老院1430所、床位8.6万张，收住特困人员5.6万人，69个县（市、区）实现农村特困失能人员集中照护，建成农村养老服务设施总数8896个，其中具备助餐等功能的互助养老服务设施7289个，覆盖建制村6923个，覆盖率达到40.9%。

### 建议：增加社会养老服务类公益岗位比例鼓励社会资金兴办养老服务业

江西省政协委员雷丹认为，省民政厅在全省开展农村老年人助餐行动，有效弥补了江西省农村养老服务体系的不足。但是距离建成以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑、资金保障与服务提供相匹配的社会化养老服务体系，还存在一些比较突出的难题。

雷丹表示，一般农村幸福食堂都是以行政村为单位，建立在70岁以上老年人比较多的自然村，一些距离较远自然村的老人没有办法到幸福食堂就餐。“服务人员需求还是难跟上，财政支持仍有有限，民间资本没能很好切入。”雷丹认为，真正做到“集中得了，照顾得好”，是当前农村养老服务工作的最重要任务。

雷丹建议，合理增加社会养老服务类公益岗位比例，并适当提高其薪酬待遇，落实岗位补贴，形成激励机制，确保有专门的人做专门的事；坚持政府在养老服务体系建设中的主导作用，加大对公办养老机构投入力度，建立动态保障机制，确保有专门的经费做专门的事；同时，积极引入社会资本，采取公建民营、民办公助、政府补贴、购买服务等形式，鼓励社会资金兴办养老服务业。

### 举措：以“党建+农村养老服务”为抓手补齐农村养老服务短板

农村互助养老服务要想持续开展下去，稳定的资金来源是重要保障。那么，江西是如何进行这项保障工作的？

据悉，到2019年底，全省69个县（市、区）开展农村特困失能人员到县级福利院集中照料护理，全省69个县开展集中护理，40.9%的建制村建有具备助餐等功能的农村互助养老服务设施。

“政府补贴一部分，社会捐助一部分，个人或子女缴纳一部分，是当前农村养老服务经费筹措的主要来源。”据江西省民政厅宣传处工作人员介绍，各地会根据老年人身体条件、经济状况等分类制定助餐等服务补助标准和收费标准，确保经费能够保障正常运行。

此外，该工作人员表示，城乡特困失能、半失能人员的基本生活费标准统一按城市集中供养标准执行，并分别按照不低于当地月最低工资标准的80%、20%（1200元、300元）落实照料护理费。

江西省民政厅明确要求，农村互助养老服务设施“助餐、助安、助医、助娱、有场所、有设备、有经费、有人员、有制度”，充分发挥典型引领作用，在三年工作计划当中，能够充分优化农村养老服务体系建设，锻造民生幸福工程。

据江西省民政厅工作人员介绍，为落实三年行动计划，江西坚持以党建为引领，以“党建+农村养老服务”为抓手，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，全面构建满足农村老年人需求的新时代农村养老服务体系，提出十条措施：

着力推进特困失能人员集中照护。加快将县级福利院改造成城乡特困失能老年人集中照护机构，到2021年农村特困失能老年人在县级福利院集中照护达到100%。

着力实施乡镇敬老院改造升级工程。全面提升供养设施和服务条件，对存在重大安全隐患的敬老院予以改建或重建，对服务功能较弱、供养人数较少的敬老院进行改造提升，结合实际打造成区域性养老服务中心。

着力推进互助养老服务提质扩面。2019-2021年全省新建或改造农村互助养老服务设施7800个(其中2019年2300个、2020年2600个、2021年2900个)，覆盖70%以上的建制村，并配备厨房、用餐室、卫生间、电视房、休息室等功能场所。

着力推进基层医疗卫生与养老服务结合。坚持以基层医疗卫生机构为平台，促进医疗卫生资源进机构、进村、进家庭，广泛为农村老年人建立健康档案，提供综合养老医疗护理服务。

着力建设养老服务人才队伍。完善养老服务从业人员激励保障政策，逐步打造一支政治素质硬、文化水平高、管理能力强、富有为老服务情怀的管理服务队伍。

着力建立留守等困难老年人关爱扶助机制。将存在安全风险和生活困难的老年人作为重点帮扶对象，实行“一人一策”，帮助解决实际问题。

着力构建履行家庭主体责任奖惩机制。教育引导子女或其他赡养人、扶养人依法履行对老年人经济上供养、生活上照料和精神上慰藉的义务；调解、督促赡养人、扶养人履行义务或协助老年人请求相关执法部门依法追究赡养人、扶养人不履行义务的法律法律责任。

着力发展为老志愿服务。大力弘扬敬老孝老社会风尚，鼓励在村级组织探索开展以“时间银行”为主要内容的为老志愿服务。

着力完善农村养老服务要素保障机制。各级财政部门加强农村养老设施和服务能力建设的资金筹集与保障，积极营造安全舒适的农村养老服务环境。

着力构建各级各部门上下联动、齐抓共管工作格局。各地要建立党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的农村养老服务工作机制，发挥农村基层党组织和党员作用，大力推行“党建+农村养老服务”模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74746> (来源：中国江西网)

## 青海：养老服务构筑幸福家园

1月13日，在家吃过早饭，81岁的西宁市大通回族土族自治县居民马生杰便骑上代步三轮车前往离家仅400米的五福居家养老服务和日间照料中心。而同一时间，中心的工作人员也从居家养老监控服务平台上看到了他出门的身影。

该中心2019年自建了包括监控、老年人能力评估在内的数字服务系统。其中，居家养老监控系统目前试点建设了3个，配有监控、电话、身体体征监测等配套设施。五福居家养老服务和日间照料中心项目主任车文芳介绍说：“我们可以通过这一套居家养老服务系统，准确了解3位老人的居家情况，还可以通过身体体征监测系统，随时了解老人的身体体征。如果发现老人身体异常，可以及时送医。而老人们也可以通过电话上配备的一键呼叫按钮，将电话转接至中心，中心会为他们提供相应的上门服务，或者帮助老人呼叫紧急医疗服务。”

说话间，马生杰已经来到了日间照料中心的康复室。虽然此时中心里的老人并不多，但马生杰并没有觉得寂寞。“这里的服务人员也会和我们聊天，解解闷。来这里比在家待着还舒心。”

自老伴去世之后，马生杰就一直一个人生活，因为腿脚不便，他很少出门。2019年，五福居家养老服务和日间照料中心建成投运，马生杰被纳入日间照料和居家养老的重点服务对象。马生杰回忆道：“过去整天一个人待在家，闷得很。午饭吃得最多的是开水泡馍。如果想换换胃口，就配着咸菜吃馍馍稀饭。但是，自从来了这家日间照料中心，午饭便有了着落。这里每日的饭菜都不重样，很可口。”

据了解，该日间照料中心建成投运，周边约2个小区近600名老人可以享受到该中心提供的保洁、助餐、代办、康复、文化休闲等一系列服务。马生杰说：“我们这些老年人特别感谢党和政府的好政策，中心不仅把大家照顾得好，还可以让我们吃好、休闲好。”

目前，大通县共有养老机构5所，社区老年日间照料中心8所，农村互助幸福院121个，农村老年之家112个，共设养老服务床位1563张。

同时，在大通县民政局设立县级老年服务指导中心，设立1个“中央厨房”，在社区老年日间照料中心设立11个“爱老幸福食堂”，形成了政府主导、社会组织运营、城乡养老助餐送餐配餐服务模式。

中午12时，在大通县的“中央厨房”，67岁的李福财、63岁的王玉梅和72岁的刘士英共坐一桌，有说有笑享受着午餐。“这里的午饭每天都不重样，味道也清淡，特别符合我们老年人的胃口。”李福财说，由于子女工作忙，平日难得回来看看他，没有“中央厨房”和“爱老幸福食堂”之前，每天吃饭都是凑合着吃。但是现在，不仅午饭有了着落，以后连早饭都可以来这里吃了。

据车文芳介绍，老人们除了可以来这里就餐外，“中央厨房”还负责给大通县城镇的日间照料中心配送餐食，符合优惠政策的老年人来就餐还可以享受相应的优惠政策。“总之就是让老人们吃着放心、安心、舒心。”

“中央厨房”面积约为1000多平方米，内设幸福食堂、评估室、练歌厅、舞蹈室、棋牌室、休息室、助浴室、护理室、按摩室等。车文芳骄傲地说：“这里还能给老年人提供不少文体娱乐场所，老人们聚在一起有话说、有事做，心情也十分舒畅。”当日，大通县老年协会恰巧在“中央厨房”举办活动，大通县老年协会会长韩秀花说：“这样的养老服务政策不仅让我们老年人老有所养，也让我们老年人老有所为，老有所乐。”

据了解，“中央厨房”及“爱老幸福食堂”项目的实施，可在大通县设置“幸福餐桌”500张，形成上下贯通助餐送餐配餐网络体系，打造“15分钟”助餐送餐配餐服务圈。目前，大通县“中央厨房”项目已试运行，计划在2月份全面启动运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74755> (来源：青海日报)

## 福建：《福建省养老机构服务收费管理办法》于近日修订出台

近日，福建省发改委会同福建省民政厅修订出台了《福建省养老机构服务收费管理办法》。

《管理办法》主要修订了三方面内容：一是明确内设医疗机构准入要求，养老机构为入住老年人提供医药卫生服务的，必需持有《医疗机构执业许可证》或经所在地卫生健康行政部门备案；二是简化养老机构的分类，将养老机构简化分为民办、公办公营和其他养老机构这三类；三是明确收费调整间隔期，养老机构床位费、护理费收费标准调整间隔不得少于3年，伙食费标准调整间隔不得少于1年。

据福建省发改委公共价格管理处处长吴新如介绍，修订后的《管理办法》符合政策要求，定价范围更少，收费管理更活；明确了特殊困难老年人免费赡养规定，关心社会弱势群体；明确了养老机构应享受的收费优惠政策，扶持养老服务行业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74814> (来源：人民网)

## 广西：桂林市卫健委多举措关爱老年人

针对群众反馈的“不懂关心老年人”的意见，2019年以来，为积极应对人口老龄化，桂林市卫健委采取多项措施推进老工工作，为老年人提供关爱，取得了较好的成效。

举办“懂健康知识，做健康老人”全国老年健康宣传周活动。去年6月12日，全国老年健康宣传周广西(桂林)启动仪式在市中心广场举行。通过文体表演、专家义诊、健康知识宣传、法律法规政策咨询等形式，向群众宣传老年健康服务政策和老年健康知识，普及科学的衰老观念及二十条老年健康核心信息。各县(市、区)也按要求开展了宣传周活动。

积极开展全国“敬老月”活动。一是进行《老年人权益保护法》宣传。全市共发放《老年人防诈骗指南》5000余本、《老年人权益保障法》12500余本。二是走访慰问老年人。“敬老月”期间，各县(市、区)共走访慰问老年人1万余人次，送去慰问金(品)折合人民币近200万元。三是开展敬老助老活动。全市各单位各行业共举行志愿服务活动2000多次，参加志愿者5000多人次，服务老年人约10万人次。四是举办文体活动。全市举办文化活动600多场次，参加文化活动10万多人，举办体育活动700多场次，参加体育活动8万多人。

举办桂林市“中老年艺术节”。以市老龄办名义主办、桂林日报社承办的首届“中老年艺术节”去年10月份开幕，为期3个月，组织开展歌舞类和书画类比赛。“中老年艺术节”的开展，丰富了老年人的业余文化生活，达到了“老有所乐”的目标。

开展全国老年人心理关爱服务项目试点。确定全国老年人心理关爱服务项目在象山区将军桥社区试点。通过对社区内65岁以上老人的心理健康情况评估分类，对目标人群开展心理健康促进与干预，增强心理健康意识，改善心理健康状况，提升老年人的生活质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74759> (来源：桂林日报)

## 内蒙古：2019年呼伦贝尔市养老服务业快速发展

2019年末，呼伦贝尔市共有各类养老服务场所385家，总床位2万余张，每千名老年人人口拥有床位57张，达到了“十三五”规划目标。编制发行《呼伦贝尔市养老机构服务与管理指南》，从管理制度、安全保障、政策法规3个部分规范各类养老机构的服务管理流程。通过开展大检查大整治，健全市、旗两级联动机制，全市养老院存在的安全隐患得到集中处置，服务质量普遍提高，全市88家养老机构基础性指标合格率达到95%，安全生产事故为零。建立全市老年人基本情况数据库，为全市45564名80周岁以上老年人发放高龄津贴3736万元。2019年5月，呼伦贝尔市被国家卫健委确定为第二批安宁疗护试点城市。呼伦贝尔市作为自治区级医养结合试点盟市，呼伦贝尔市蒙医医院医养结合、长征康复医养服务中心、阿荣旗那吉镇鑫海社区分别被确定为自治区第一批医养结合示范中心。示范中心重点满足失能失智老人“刚性”养老需求，与医疗卫生机构建立合作机制，逐步实现“有病治病，无病照护”的养老模式，开展65岁以上老年健康管理并上门诊视。目前全市有76家养老机构，6214张床位以不同形式开展医养结合工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74786> (来源：呼伦贝尔市人民政府办公厅)

## 热点新闻

### 全民医保，广覆盖迈向高质量

目前，我国覆盖全民的基本医保制度已全面建立，正沿着高质量、精细化的轨道阔步前行。面对人们越来越多样化的需求，我国着力缩小地区差异、打击欺诈骗保，完善保障适度、可持续的多层次医疗保障体系，不断提升群众获得感、幸福感。随着经济社会的发展，人们收入水平不断提升，对医疗的需求越来越多样化。我国基本医保体系如何应对发展不平衡不充分的现状，迎接老龄化、疾病谱变化的挑战，更好地保障人们日益增长的需求？

## 缩小地区差异，提高制度公平普惠性

王大妈是黑龙江省鹤岗市的居民，前几年查出了乳腺癌。后来，她跟随女儿在北京居住。“北京实施医保异地直接结算后，报销方便多了，不用我们回到鹤岗报销费用。”王大妈的女儿小丽说。在北京居住后，王大妈对两地医保待遇有了对比。王大妈的化疗用药和靶向药，对全家来说是笔不小的支出。“异地报销很方便，希望将来老家的医保待遇也能追上北京，实现同病同价、待遇统一。”小丽充满期待。近年来，我国基本医保制度不断完善，报销水平不断提高，2019年我国居民医保人均财政补助标准新增30元，达到每人每年不低于520元，大病保险由50%提高至60%。越来越多的救命救急好药、老百姓常用药降价进入医保，异地报销便利，一站式结算等，满足人们的医疗需求，不断提升人们的改革获得感。

然而，我国建立医疗保障体系时间不长，人口数量多，地区差异大，医疗保障领域存在着发展不平衡不充分的问题。比如由于各地的经济社会发展水平、财政能力、人口老龄化程度不一，各地患者报销待遇水平参差不齐。

浙江大学民生保障与公共治理研究中心主任何文炯说，逐步缩小人群、地区之间的待遇差别，需要相应增加筹资，适度增加财政投入和居民缴费额度；加大医疗救助力度，逐步减少乃至消除因病致贫、因病返贫的现象；建立基本医保统一待遇清单制度，划定法定的保障范畴，给人们清晰的预期。

近年来，我国各地大力整合城镇居民医保和新农合两项制度，提高制度公平普惠性。例如，山东省通过居民医保城乡统筹，提高统筹层次，基金平均支付比例超过70%，农村居民用药范围扩大到2844种，居民大病保险补偿比例提高12个百分点左右。医保整合消除了城乡制度分割和待遇差别，住院医疗费用报销比例提高了近5%，各地大幅增加了门诊慢性病病种，门诊慢性病实际报销比例由56%提高到58%。

目前，全国各地城乡居民基本医疗保险制度已经实现全面整合，大部分省份统筹层次提高到市级，大大增强了互助共济能力。

中国人民大学教授、中国社会保险学会会长郑功成说，我国医保制度的根本目的是解除全体人民的疾病医疗后顾之忧，避免重大疾病的灾难性后果。中国特色医疗保障制度应当坚持以人民为中心的发展思想，在充分尊重医保制度客观规律和我国基本国情的条件下，将提高医保制度保障能力、促进医保制度公平普惠摆在优先位置。

## 打击欺诈骗保，建立基金监管长效机制

夜幕下，雨纷纷。晚上10点，国家打击欺诈骗保飞行检查组雷雨敲开了西南某省一家医院康复科住院病房大门。查看在册住院患者名单，13张床已登记入住14名患者，但是病房里空无一人。

陈丽芬（化名）正是其中一名住院患者，她因腰椎间盘突出入院。检查组第二天去复查，问陈丽芬：“为何晚上没看到你？”“我家就在附近，我回家洗澡去了。”当天，14名患者中11名患者已出院，但包括陈丽芬在内的3名住院患者还在科室治疗，三人都解释自己回家洗澡了。

2018年国家医保局成立后，很快组织了地方医保部门和业务骨干、第三方信息等专业技术力量到全国各地飞行检查。从群众举报、后台大数据等渠道筛选典型案例，突击进驻医院查病历、财务情况等，揪出欺诈骗保行为。例如，国家医保局飞行检查组赴四川成都大型医院进行飞行检查，通过大数据分析，针对性地核查问题，发现一些医院依旧存在分解住院、重复收费等违规使用医保基金的问题。

2019年，国家医保局共组织57个飞行检查组，对92家大型三甲公立医院进行了重点查处，初步查实违规资金21.67亿元。此外，国家医保局还组织开展了打击欺诈骗保专项治理，全国共检查定点医药机构81.50万家，占定点医药机构总数的99.45%，共查处定点医药机构26.4万家。专项治理期间，共追回资金115.56亿元。一些地方借鉴国家办法，在地方进行飞行检查，成效显著。

基金监管正在建立长效机制。目前，《医疗保障基金使用监督管理条例（草案）》已公开征求意见，飞行检查将全覆盖、常态化推进，全国统一的医保信息平台正在抓紧建设，让大数据参与监管。各地陆续出台举报奖励实施细则，健全完善基金监管体系队伍。

打击骗保要长抓不懈，保持高压态势，还要从根源上遏制过度医疗。北京大学健康发展研究中心主任李玲认为，必须从根本上改变医疗机构的逐利机制，回归医疗卫生行业的本质属性。

## 多层次医疗保障，满足多种多样需求

“现在我看病的负担大大减轻了！”家住广东省广州市越秀区的陈阿姨今年56岁，是一名工厂退休职工。她患有多年的系统性红斑狼疮，每隔一段时间要去医院抽血检查。“过去，每月看病要花600多元，其中自费400多元，只能‘勒紧裤腰带过日子’。”说起过去看病的难处，陈阿姨连连摆手。

系统性红斑狼疮属于门诊指定慢性病病种，2019年7月，每月报销限额从200元提高到400元，血常规、B超等也可以报销。“现在，我每月只需花200多元了，心里感觉很温暖！”陈阿姨笑着告诉记者。

近年来，我国高血压、糖尿病等慢性病患者快速增长，癌症、肿瘤患者增加，一些慢病、肿瘤高价创新药需求越来越多。为适应需求，医保将一些抗癌药纳入医保乙类目录，对城乡居民高血压、糖尿病用药实行门诊保障政策。

在欣喜于越来越高的保障水平之余，人们也关心我国医保的钱够不够花？

“人口结构变化对基本医疗保险基金有直接影响，随着人口老龄化和高龄化，基金收支平衡的压力会逐步加大。”何文炯说，应坚守保基本，优化资源配置，主要用于解决重大疾病和医药费用较高的疾病，重点帮助中低收入群体，努力从根本上解决因病致贫、因病返贫问题。按照基金长期平衡的原则，建立基本医疗保障精算制度。同时，应适度增加基本医疗保障筹资，满足社会成员基本医疗保障需要，同时鼓励有条件的社会成员积极参与补充性医疗保障。

医保的钱要够花，还要花得值。中国社会科学院经济研究所副所长朱恒鹏认为，医保购买的药品、耗材、医疗服务必须体现医保的价值，实现战略性发展。例如，将一些发病率较高的疾病纳入医保保障范围，给予药品等支持，一些特殊疾病的治疗也可以纳入保障范围，如儿童耳蜗手术等。“医保既要体现公平，发挥医保收入再分配功能，同时也要引导医疗行为合理化。”

覆盖全民、保障适度、可持续的多层次医疗保障体系，正是我国医保体系的中国特色。南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来认为，我国基本医保要满足基本需求，保障适度。中高收入以上人群的多种多样需求可以通过商业保险来满足。目前，社会上出现一些工会互助性质的非社保、非商保等带公益性质的保障产品，也值得鼓励。

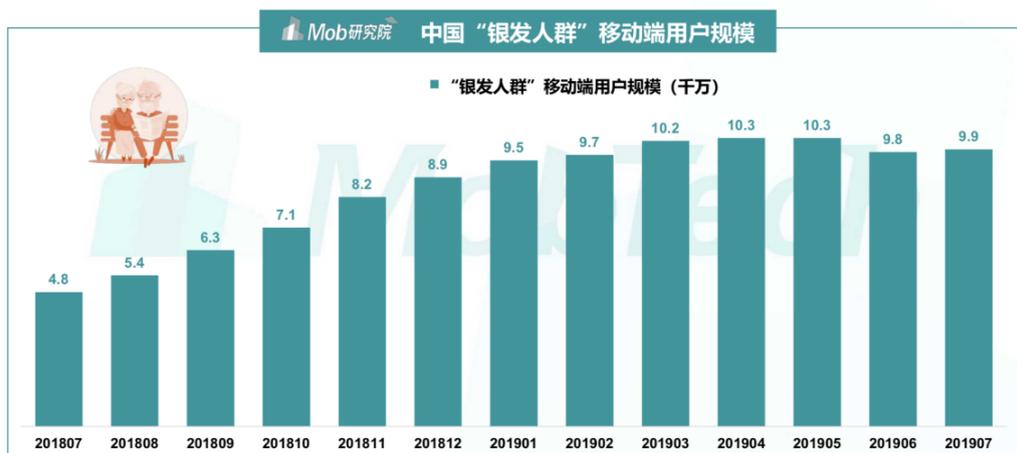
一些地区也在不断探索建立多层次的医疗保障体系。江苏省苏州市形成了基本医保、大病保险、医疗救助、社会慈善“四位一体”的多层次医疗保障体系，并开展长期护理保险试点工作。以大病报销为例，2019年，苏州市大病保险惠及约13万人，补偿金额约7.6亿元，参加居民大病保险的患者，对个人合规费用合计超过2万元的部分，再进一步报销60%及以上。

我国基本医保已覆盖全民，基本医保制度全面建立，目前正沿着高质量、精细化的轨道阔步前行。“一个高质量的中国特色医疗保障制度的全面建成，是中国特色民生保障制度体系走向不断完善的重要标志，不仅造福全体人民，也彰显中国特色社会主义制度优越性。”郑功成说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=7476>

（来源：人民日报）

## 45岁以上使用移动智能手机的中老年人群接近一亿



当一代代新的科技产品围绕着年轻人的注意力，老龄人口成为了社会愈发边缘的群体。根据Mob研究院的报告数据，45岁以上使用移动智能手机设备的中老年人群接近一亿。

不会使用智能手机，正在成为老年人融入现代社会的障碍。国民经济和社会发展统计公报显示，截至2018年底，中国60周岁及以上人口已占全国总人口的17.9%。

他们不知道什么是B站、斗鱼、知乎，就像年轻人没听过广场舞、小年糕；他们不会用智能App监测身体情况，但却是各大资讯、健康类App的忠实拥趸者。

通过与几十位不同年龄段的受访对象交流发现，刚刚踏进互联网大门的老龄人群，和年轻群体一样有着丰富的需求，而生理条件的限制，让他们无法深入理解“手机”。

但是，这部分在互联网产品边缘试探的老年人群，在中国的人口比重将会越来越大。根据国家统计局公布的数据，截至2018年底，中国60岁及以上人口近2.5亿，占总人口的18%，占比连续三年超0-14岁人口比重。其中65岁及以上超1.6亿，占比12%。

据中国《人口老龄化发展趋势预测报告》预测，到2050年，中国老龄人口将超过4亿，意味着每4个人中就有一位是老人，中国将面临前所未有的老龄化压力。

当新生代焦虑着、奔跑着迎接新生活的时候，这部分人成为了科技社会的“边缘群体”。新技术的车轮滚滚一边向前，老年人需要来自社会、手机厂商、子女的更多关注。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=7476>

（来源：凤凰网）

# 养老研究

## 积极应对老龄化的四种模式

中国为老龄化社会服务的准备时间比较短促，和西方国家几十年甚至上百年的时间相比，我们的老龄化过程来得太快，因而我们面临的养老事业，任务十分艰巨。对此，我们做了四个积极老龄化的模式研究，调查研究中发现的问题和解决思路，对我们应对老龄化问题有一定启发意义。

### “幸福守门人”模式

第一个研究是我们和哈佛大学、中南大学在科技部、中国人口福利基金会支持下完成为期六年的研究，是有关“幸福守门人”模式的研究。

我们走到村子用量表做心理危机筛查，发现实际上大多数农村老人的第一大危险是孤独，而不是严重的抑郁。为了防止大多数健康的老年人走到临界点，为了防止临界点人群变为高危人群，我们设计了“幸福守门人”的金字塔模式，与地方政府人员配合起来划片，在每个地区都设有帮助农村老人的精神科大夫，动员乡村医生、社区积极分子、社工一起来关心他们。

在这个过程中我们总结出模式的基本原则，即防止老年人心理的危机，需要做到：老年人之间能够互动，能够互助，还可以做到情感互助。互惠互助是人类学非常古老的命题。因为我们人类社会在进入市场经济之前，所有的物质交换都是通过互助和互惠形式完成。从互助到情感互惠非常重要。

### “时间银行”模式

第二是“时间银行”模式。最早发明时间银行的人是美国律师爱德华·科恩。他在上世纪80年代初期看到自己住的社区有很多人失业。他就琢磨怎么把这些人组织起来，他想起了劳动时间的交换方式：大家兜里虽然没有钱，但是有时间去完成所需要的劳动。日本人水岛旭子在上世纪70年代开始倡导老年互助会，她发现一个特别有趣的现象，在比较老的社区里，年轻的健康老人可以帮助高龄的、体弱的老人，用劳动时间去计算工作量。

我们国家跟日本相似，比如苏州的杨枝模式，也是以劳动时间计算，洗衣服的时间、送水的时间、谈心的时间、帮助交水电费来回走路的时间、烧饭的时间、探望的时间、买菜的时间等等，甚至一部分守护的时间都可以计算在账册内，存到时间银行账户，将来可以兑换成别人对自己的服务。最重要的是，杨枝的经验证明，实际上到最后很多人没去兑换，因为它形成了一种文化，年轻的老年人帮助高龄的老人，代代相传，再不需要去记录，因为已经在这个社区里形成一种文化，可以传递下去了。

另一种时间银行模式是广州南沙模式，是政府牵头做的。南沙是一个陌生人社会，怎么做时间银行？政府利用的一个方法，是用年轻的老年人帮助高龄的老年人，它用实物勋章形式，比如用一桶菜籽油和一个勋章来奖励100小时的奉献。实际上这种奖励和勋章全部加起来的实物价值是低于劳动的市场价值的，即这种劳动还包含着奉献。

### “老人会”模式

第三个模式是“老人会”模式。在中国传统中更多的是白帽会、祝寿会、长寿会这些老人会。老人会在历史上主要是敬老、贺寿、举丧。我拿到了杭州老人会支出的清单，看到比历史上增加了一个内容，即福利探病，将近一半费用用来探病。

### “病友会”模式

最后一个在养老过程中非常重要的组织就是中国历史上就有的“病友会”，它既是积极养老，又倡导互助、互惠、互动。在现代医学进入中国之前，中国没有医院，病人得病之后在家住。随着现代医院在中国的普及，“病友”一词开始流行。有学者分别完成了抑郁症患者QQ群研究、糖友会研究以及抗癌乐园研究。很多城市都有病友会，糖尿病患者在一起相互学习，相互鼓励，坚持锻炼。

以上是我们对积极老龄化模式的探索，梳理总结其经验可以为解决我国面临的养老困境、发展我国的养老事业提供有益的借鉴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=74763>

(来源：北京日报)

# 养老类型

## 上海：市中心8块钱的老字号“老年餐”如何做到8年不涨价

摘要：为老人送餐服务靠政府力量有限，应该引入更多市场化主体参与，共同让老年人这“一餐饭”吃得更好。

8元钱的老字号“定制餐”坚持了8年多，家门口的社区长者食堂解决了“一人食”的烦恼，“分级套餐”满足多样化、差别化就餐需求……老人的“一餐饭”关系着千家万户，也是让老年人有幸福感、优越感的最直接体现。作为正迈向深度老龄化的城区之一，黄浦区从老人需求愿望出发、从问题和瓶颈出发，聚焦老年人的“一餐饭”，不但让老人“有的吃”，还要“吃得好”。

### 8元钱的老字号“定制餐”，8年没涨价

8元在上海市中心能吃到啥？一大荤、一小荤、一素菜、一份汤、米饭和开胃小菜。这是黄浦区为居家老人提供的“定制餐”，仅售8元，已坚持了8年多。家住黄浦区的老人想吃上“8元定制餐”，只需到所在的居委会“按月订购”。

凌晨5时，中华路这四层小楼——小绍兴配餐中心内，第一批工人已就位，为当天中午与晚上的老年餐清洗食材。

2012年，黄浦区民政局出资1500多万元，租下这处场地、购置设备，组建了配餐中心。运营的任务就交到了区属企业——老字号“小绍兴”手上。杏花楼集团办公室主任、小绍兴总经理徐岭介绍，当时选中小绍兴，主要考虑到小绍兴是老字号，质量较有保证且价位亲民。在老上海人中有一定口碑。

更早一年，黄浦区在鲁班路上办起了区内第一家配餐中心，由区属企业——老字号“光明村”运营。在小绍兴配餐中心成立后，两家配餐中心对黄浦区10个街道实现了老年人配餐全覆盖。

“8元定制餐”甫一推出，就受到欢迎。光明村配餐分公司负责人回忆说，那时候老年套餐还是新鲜事物，但当月他们的订单就达到了1500份。

小绍兴配餐中心出品的“老年餐”午餐订单量为3000多份，不少老人觉得口味不错、价格实惠，不但午餐订，晚餐也接着订。

众口难调，给老人做饭，口味难以把握。小绍兴配餐中心对老年人口味的追求和把握，拿出了老字号的工匠精神。“做适合老人吃的一餐，我们总结出‘四个一点’，即热一点，软一点，酥一点，淡一点。”小绍兴配餐中心经理徐译说，送到老人手中的饭菜要保证65℃以上，这样的饭菜才好吃；米饭采用隔水蒸的方式，软一些；蔬菜、肉类做得更酥烂；调味上，讲求清淡，少盐少油，不用蒜和辣椒，更不使用各种刺激味蕾的食品添加剂。国家级烹饪大师姚国庆常年“坐镇”小绍兴配餐中心，为老年餐的搭配、口味把关。在满足老人口味的基础上丰富菜单，周周翻花样。

制作“老年餐”最重要的就是食品安全，不能有一点马虎。小绍兴配餐中心始终牢记这一点。清洗消毒、紫外线消毒、微波高温消毒等手段，在这里都用上了。小绍兴配餐中心四楼设有专门的检测室，每一顿饭菜都要进行留样，每天进行一般抽检，每周进行农药残留和瘦肉精的检验，不定期地对大肠杆菌、菌落总数进行化验。小绍兴配餐中心还有两套监控系统，一套“明厨亮灶”监控系统直通街道市场监管所后台，后厨任何操作都实时看得清清楚楚；一套是配餐中心自己的监控系统，操作间内切菜、烧饭、烧菜、分装盒饭等全过程都被“记录”下来。

8年多来，人工成本、CPI都上涨了不少，黄浦的老年“定制餐”价格却没涨。“运营压力肯定是有的；但我们考虑到这是一项‘民心工程’，作为区属国企，有责任做好这件事。”徐岭说。

这几年，小绍兴配餐中心也在探索成本的平衡。与崇明蔬菜基地建立长期合作关系，既保证了菜品的新鲜，也降低了进菜的成本。大米等主要原料采购的是新世界集团旗下的老字号“老大同”的产品。“老大同与小绍兴同属于新世界集团，采购‘兄弟单位’的产品不但质量有保障，价格也给定实惠。”

### 不出社区，家门口有了“长者食堂”

位于蒙自路上的五里桥街道社区长者食堂，最近成了周边老年人群中的“网红”，大家纷纷来此“打卡”体验。

老字号的统一配餐服务，为不少高龄、空巢、独居等老人提供了基本的就餐保障。但还是有相当数量的居家老人希望能够走出家门、能够有更多口味的菜品供选择。“在我们的一项调研中，不少老人说，最好能有个家门口的、菜品丰富且实惠的食堂。”区民政局副局长范伟林说。

为老人吃饭，就是从老人需求愿望出发，从问题和瓶颈出发。2019年，在区民政局支持下，五里桥街道与老西门街道分别成立了为社区老年人提供营养、便捷、安全的个性化送餐服务的长者食堂。

小河虾、炒鳝丝、木耳山药、蛋羹……在五里桥街道社区长者食堂，慕名而来的王阿婆与几个老姐妹手持托盘，在琳琅满目的菜品前精心挑选。“干净、实惠、方便。”王阿婆这样点赞。

五里桥街道社区长者食堂位于萌志敬老院的一层、二层，面积500多平方米，初始供应能力为日均500客。食堂采取公办民营的方式，由街道、社区以及运营第三方共同来解决老人的就餐难。

“社区长者食堂注重把控几点。第一是安全，让老人们吃上安心饭、舒心饭。食堂采用了‘集中采购，分物流配送’的方式，保证每日供应新鲜的材料，对于每一个供货商都进行了‘溯源’系统的登记。第二是口味，尽可能满足大多数老年人的口味。运营方通过前期大规模的调查，收集老人反馈的意见，了解到上海老年人最喜欢上海家常菜。食堂餐饮团队结合运营经验，不断调整口味，逐渐形成了适合上海老年人的‘老底子’的味道。第三是选择多样，每日提供40到50种菜品，还根据季节、时令推出养生砂锅等特色菜品，在满足社区居民饮食需求的同时，将养生理念带入社区。第四是服务专业，高标准的运营团队为品质把控提供保障。餐饮团队由锦江饭店的前大厨领衔，同时还有专业营养师和中药师负责菜品的搭配。”街道副主任王小尚介绍。

社区长者食堂要让老人得实惠。出于成本考虑，食堂对社区开放，社区居民与周边白领都可以来用餐；但食堂通过“分时分区”方式，为老人专辟就餐空间、错峰安排就餐时段，保证老年人优先享受就餐服务，老人还可以通过办卡享受一定优惠。

在庄家街上，老西门街道依托社区综合为老服务中心庄家街分中心的平台优势，利用现有资源进行了厨房设施改造，专门在中心内部开辟了长者就餐区。根据老年人用餐习惯和营养需求制定合理、科学的配餐模式和公道的价格体系，针对老年人特定需求，配有营养均衡的高血糖餐和“三高”套餐。价廉可口的饭菜，免去了社区老人们每日买菜、做饭的“生活负担”。

范伟林说，黄浦区开办社区长者食堂主要难题在于场地稀缺，他们将利用好区域社区公共用房，盘活更多场地，支持更多有条件的街道开设社区长者食堂，让老人的“一餐饭”可以有更多选择。

## 不断提升，让老人从有的吃到吃得好

最近，一辆红色的移动助餐车每天接近中午会准时出现在瑞金二路街道瑞成居民区内。助餐车上写着“夕阳红”，打开车一侧的帘子，是一个由透明玻璃组成的大橱窗，各种菜式图片贴满了橱窗。一位看起来60岁出头的老年居民走到助餐车前，点了红烧狮子头搭配番茄炒蛋与米饭。助餐车内的服务人员请她30分钟之后再取。原来，这些菜品全部是由中央厨房烹制好的成品，真空包装、冷链运输，助餐车服务人员在车内现场加热。

“下面是蒸米饭，上面是菜。米饭蒸的时间要半个小时，菜的话差不多15分钟就可以了。”服务人员向记者展示加热方式。“不少老人点餐后，我请他们去遛个弯，一会再来取。”

移动助餐车提供的菜品非常丰富，红烧狮子头、胡萝卜炒肉、番茄炒蛋、腐乳冬瓜等热菜，主食除了米饭，还有馒头、包子可供选择。

30分钟后，这位老年居民回来取餐。“今天中午不想做饭了，就来这里点一份。非常方便，我可以根据自己情况来选择是否就餐、吃什么。”这位老人说。

老年居民不但可以像上饭店一样现场点餐，还可以提前一到两天向助餐车服务人员或居委干部预订套餐，可享受一定优惠。如一份红烧狮子头套餐，有一大荤、一小荤、一素菜加一份米饭，预订仅需12元，优惠了3元。

夕阳红老年助餐车运营部负责人说，下一步将会和专业的信息平台合作，信息平台可以追溯到菜品的采购、烹饪、再加热情况。

“现在生活水平提高了，老年人对就餐的需求也跟着提高了。老年人不仅要‘有的吃’，也要吃得好、吃得健康、吃得便利。”范伟林说，黄浦为老助餐努力探索多种方式，以更便利地满足社区老人多样化、差别化的就餐需求。

小绍兴配餐中心去年下半年推出了一款售价15元的老年“定制餐”，受到老年居民欢迎。“我们做过调研，不少老年人表示，‘老年餐’可以售价高一些，菜品好一些。因此，在确保8元老年套餐的基础上，为了满足这部分老年人的需求，我们推出了这套分级配餐。”徐泽说。

15元套餐能吃到啥？小绍兴配餐中心将提升的价格落实到菜品上。“龙利鱼不带骨头，适合老年人食用，我们推出了清蒸与香煎的做法，老年人很喜欢。还有咖喱牛腩、红烧牛腩、油爆虾仁等‘硬菜’也受到欢迎。”推出15元套餐的消息通过居委会告诉老年居民后，立刻有20%以上的老年人放弃了8元套餐、转订了15元套餐。还有不少没有预订过老年套餐的老年居民，打电话到小绍兴配餐中心，询问15元套餐情况，要求预订配送。“我们将进一步完善集中分级配餐制度，在深入社区走访询问的基础上，根据老人自愿选择、反馈意见的情况动态调整菜品。”

与此同时，小绍兴配餐中心也在规划将一楼闲置空间拿出来建设社区长者食堂。“我们规划用一楼一半空间引入杏花楼集团旗下老字号企业进行市场化经营，另一半空间开设社区长者食堂。用市场化经营收入来平衡为老配餐的运营，为老年人提供更好的供餐服务。”徐岭说。

这一规划与区民政局的想法不谋而合。“为老人供餐服务光靠政府力量有限，应该引入更多市场化主体参与，共同让老人这‘一餐饭’吃得更好。我们鼓励有条件、具资质的各类养老服务企业、养老服务机构运营方、连锁品牌餐饮店利用现有供餐条件，向社区所有老人就近提供便捷堂吃、送餐服务。”范伟林说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74750>

(来源：上观新闻)

## 养老服务驿站：老年人的好去处

新春将至，年味渐浓。1月14日，记者走进位于北京市朝阳区安贞街道外馆社区的孝乐汇养老服务驿站，只见几位老人正在活动区内下棋，还有老人正在练毛笔字。

驿站养老事业部负责人潘凤松告诉记者，这里分为上下两层，占地1200平方米，茶水区，休闲娱乐区、康复理疗区、亲情服务区、家政咨询区应有尽有。“过去这里是一个养老会所，给老人提供一些有偿服务。2018年底，正式挂牌为社区养老服务驿站，开始向更多老年人提供丰富、优惠甚至免费的服务。”潘凤松介绍，因为享受政府提供的50%的流量补贴，在这里，各项服务价格都比外面便宜。例如，家政小时工市场价每小时50元-60元，驿站打折后每小时40元，因获得流量补贴，实际上，社区老人刷卡养老助残卡每小时只需支付35元。

“我现在已经把这儿当做第二个家了，哪天不来就觉得缺点什么。”杨大爷家住安华里小区，距离驿站很近，每天来驿站已经成为他生活的一部分。他表示，平时驿站会组织各种活动，他不仅结交了不少新朋友，还找到了曾经的老同事、老邻居。

屈大爷家住和平里，每天都会坐几站公交，来这里和老朋友下几盘象棋。“我主要是想见见我的老伙计们，而且这里的工作人员特别好，虽然不如在家门口方便，但我也喜欢来这儿。”

驿站不仅为老人提供休闲娱乐的场地，还引入了具有营业资质的中医馆，提供问诊、开药、针灸、正骨、拔罐、艾灸、推拿按摩等全方位的中医服务。潘凤松介绍，为保证康复保健的最佳效果，这里的医护人员都是来自大型医疗单位，同时还对接了安定门中医医院、华都中医门诊等医疗机构，每周二、周四都会有医学专家前来坐诊。

“有个头疼脑热的不用去大医院排队挂号，来这里找医生开完方子，工作人员直接帮我们去安定门中医院取药，省去了我们来奔波。”一位任姓大爷说起驿站的服务直竖大拇指。

2019年，孝乐汇加快为老服务步伐，在全市新建了8家连锁驿站。家住垡头街道翠城馨园社区的王大妈过去一直在位于外馆社区的养老服务驿站接受服务，得知孝乐汇在家门口开了分站后开心不已，“这下我再也不用大老远跑安贞去了。”王大妈说，过去她的腿走路时不能弯曲，在驿站按摩后再没犯过。记者见王大妈做完推拿按摩后径直走向足疗服务区，对驿站非常熟悉。王大妈表示，现在每天都会和老伴来这里坐坐，即使不做项目也想过来看看。临走，王大妈向工作人员递上养老助残卡，两个项目才花了126元。“这可比市面上划算多了，我现在逢人就给大家推荐呢！”

“下一步我们计划在全市每个区县都建设运营养老服务驿站，同时也将根据老人的具体情况不断拓展服务范围。”潘凤松说，譬如现在来驿站接受服务的老人年龄大都在六七十岁，待老人年龄增长，驿站也会相应地做出调整。如果老人需要，还可以定制个性化服务。

潘凤松告诉记者，现在每天来驿站的老人约有半数并不在这里消费。去年一年，算上政府33万元的流量补贴，收支也只能基本持平。但驿站提供的服务，并没有因为老人花不花钱而区别对待。“我们的宗旨就是让天下老人老有所乐，驿站虽然是‘经营’，但养老是一项公益事业，盈利绝不是第一目的。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=74758>

(来源：中国社会报)

## 养老产业

### 孤独经济：孤独的老老年人

七八年前，我去美国大使馆办签证，遇见一个老太太，当时她已经69岁了。因为老伴去世，女儿在美国定居，她一直一个人孤单地住在自己的房间里。所以哪怕69岁了，她依然要自己办签证、买机票，每三年去美国探望女儿一次。

这不是个例，伴随着城市化进程的加深，大量年轻人选择离开家乡，去大城市甚至国外务工、学习、生活，而他们的父母仍然留在原地。孤独成为了新的社会发展阶段下，所有老年人最大的痛点。

父母们使用的制作照片小视频的小程序，月活竟然超2亿；一个编辑朋友圈内容的图文制作小程序，可以在毫无推广的情况下，靠中老年群体内的自然传播积累了1.2亿用户，日活超3600万。

这些数字背后的痛点，是孤独的老老年人希望通过各种方式，去记录、回忆自己的生活。无论是自己年轻时，还是孩子小时候的照片，无论是最近参加的活动，还是日常中琐碎的小事，他们都愿意整理出来，跟大家分享，或是将这些内容印刷成册留作纪念，以便家里来客人时可以传阅。

国家统计局数据，2018年年末60岁及以上人口为2.49亿，比2017年增加859万人，占全国总人口的17.9%。预计到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿左右，独居和空巢老人将增加到1.18亿左右，占比46.3%。而预计到2030年老年人口将达3.71亿，到2050年达4.83亿，超过总人口三分之一。

一方面，独生子女政策、城市化进程不可逆等原因，随着独生子女离开家乡，独居老人的比例将不断增高。另一方面，新一代老年人经历了中国社会飞速发展的时代，他们拥有更完善的社会保障和更多的积蓄，对家庭养老的依赖减弱，经济独立的60后们开始希望有自己的生活，除了被动接受，独居也逐渐变为更多老年人的主动选择。

但老人们又是矛盾的。一边是老年生活独立意识的觉醒，一边却随着退休后生活范围的缩小和空闲时间的增多，面临着沟通减少、精神孤独的问题。

因为生育成本高、社会足够便利、对自我的更高追求等原因，越来越多的年轻人认为一个人的生活更美好，选择不生育。因此无论是60后、70后，还是正值青年的90后、00后，未来步入老年，都极有可能是独立但孤独的状态。

老年人的生活日渐独立，但支撑这种独立的配套设施却尚未完善，这种「精神设施」的缺席使孤独将长期成为老年生活的大问题，因此解决孤独就是大需求、大机会。在这些大机会中，我认为以下几个创业方向值得关注：

#### 社交娱乐

针对老年人的短视频、图片、语音社交工具和老年人社区一定会出现更大的公司。截至去年，国内某以广场舞为切入点的APP，已经覆盖超2亿中老年用户。不止广场舞，基于兴趣的社区，比如摄影、养花、下棋等，也会爆发，因为兴趣爱好是接触同伴、消磨时光、转移孤独的利器。

#### 老年旅游

我在5年前说过，当年很多四川县城，一到天气好的时候，就有夕阳红旅游专列开向全国各地。在北京，文化娱乐是老年人群支出的第三位，其中旅游支出占比超过半数以上。老年旅游是一个很大的市场，未来甚至会出现不小于阿里巴巴的企业。

#### 老年教育

老年教育的本质也是社交，但它载体不同，解决的问题也更多元。交友的同时学习新的知识，让老年人跟上时代变化的同时也预防了阿尔兹海默症。当下的行业现状是，公办老年大学名额难求，有的学员学习了十几年也不想毕业。这样的刚需又庞大的赛道，一定能够诞生伟大的创业企业。

#### 陪伴型市场

宠物扮演了越来越重要的陪伴角色。根据Ageclub调研数据，2018年日本宠物市场规模在1.54万亿日元左右，其中中老年人花费近二分之一，而中国目前宠养老主力为年轻人，随着消费意识的改变，未来老年人宠物市场还有很大空间。陪伴型机器人未来也可能拥有一定的市场，陪老年人说话、进行日常互动，机器人可以代替亲人朋友解决一部分孤独的问题。

老年人的孤独问题一直存在，但我认为现在才是进入这个赛道的最佳时机。除了人口老龄化使老年人的需求逐渐成为社会最主要的需求之一，还因为60后在今年正式亮相养老市场。时代的浪潮赋予了60后与以往的老

年人不同的特质。

作为婴儿潮一代，人数庞大的60后念书时正好遇上了黄金80年代，赶上了高考恢复、改革开放的历史进程；工作后赶上1992年的第一代创业浪潮，由此中国诞生了著名的创业群体——九二派；正值青壮年时，遇到1998年门户网站进入中国，在中国互联网诞生元年时认识互联网，接触了更广阔的世界。

因为赶上好时代，中国有一批著名的企业家「生于1963」，比如1962年出生的俞敏洪、1963年出生的潘石屹、1964年出生的马云、1964年出生的张朝阳、1964年出生的杨元庆等等。

60后们比前辈们拥有更广阔的眼界、更雄厚的经济实力和更强烈的消费意愿，他们主导的老年市场势必爆发，并诞生出丰富多样的商业模式。

「老年人」的时间跨度很大，服务老年人的周期至少是20-30年。周期越长，企业的价值和收益越大。假设一个老年用户一年创造2万的价值，20年周期可以创造40万价值，那么抓住100万个用户，就可以成为一个4000亿的公司。

但服务一个用户20年，需要创业者具备足够的耐心，做好长跑的准备。老年人不是冲动型消费者，想获得他们的认可，必须建立信任感，这是一个需要长期努力的过程。而信任一旦建立，他们常常可以「一掷千金」。比如，他们愿意为了天天陪自己聊天的按摩店小张、保险公司小王、保健品公司小刘一次性消费好几万。因此，做老年市场这样「从此岸到彼岸」的生意，创业者一定要静下心来，打好持久战。

现在针对老年群体的创业公司，商业模式都还处于非常初级阶段，线上小程序虽然活跃度很高，但距离变现也还有很长的路要走。这个行业还有很多问题等待解决，有很多模式值得尝试，也一定有很多的机会可以实现成功商业化，对此，我也正在积极地研究探索。接下来的十年、二十年，是中老年产业发展黄金时期，非常期待在这个行业早日见到更多优秀的创造价值的创业者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=74780>

(来源：新经济100人，作者：李志刚)

## 爱网购的老年人下单请适度，专家建议：要货比三家

### 小买怡情，大买伤身

继“粉丝经济”“单身经济”后，当下“银发经济”又成为硬核的消费新势力，其背后蕴含的消费潜力被越来越多的商家所重视。这不，春节快到了，以低价、打折、拼团为诱饵的网销大军，又盯上了有钱又有闲的中老年群体。面对狂购的老人们，专家提醒：网上购物不要只看便宜，要认真比对，更要适度消费。

### 数据：六成中老年人跻身网购大军

在QuestMobile近期发布的银发人群洞察报告中显示，银发人群移动互联网月人均使用时长，从2017年12月的98小时增长到2018年12月的118小时，同比增长20.7%。这意味着，他们每天花在互联网上的时间达到近4个小时。银发剁手族上靠子女、会靠朋友，更多银发老人加入网购大军，他们在电商上的使用时长大增27.4%，银发人群1000元以上的高消费比重也有所提升。

在京东大数据研究院发布的《聚焦银发经济-2019中老年线上消费趋势报告》中显示，超六成的“银发人群”跻身到了网购大军中，通过智能移动端进行网购。

### 尝试：从子女帮忙买到自己购买

春节临近，打算给家里置办点年货的小李，想问妈妈需要点什么。

“不用了，不用了，我这儿网上都买全了，你看你需要啥，老妈这儿给你添点儿。”让小李想不到的是，电话那头，妈妈一口回绝了。

小李说，以前过年的时候，都是父母给她打电话说让从网上买年货，自从她教会母亲用智能手机之后，老太太竟也迷上了网购，而且一发不可收拾。现在竟成了家里收快递的主角。

“你看，这是我新买的羽绒服，还有我买的酱肉，今天都送到了，又便宜又好。”一进门，小李的妈妈侯大妈就不停地向女儿炫耀自己网购来的战利品。

“你再看看我身上穿的这条棉裤，可舒服了，尺寸也还行，回头再给你爸买两条，换着穿呗。”打开家里的衣柜，满满当当塞了不少侯大妈从网上购买的衣服，有羽绒服、棉裤，甚至还有内衣。

过惯了苦日子，老年人都有点儿抠门，侯大妈也不例外。她很少去大商场买衣服，总觉得那里的衣服太贵了。于是，家门口的露天市场成了老人逛街购物的主要场所，布鞋和衣服都是从市场里的小商小贩那里买，20来块钱一双的布鞋，不到一百块钱的衣服，都是老太太的心头好。后来市场停业整顿，侯大妈买衣服就不方便了。那时，她开始让小李从网上给她发快递。

虽然网上买东西不用出门了，可老太太心里也嘀咕：“摸都摸不着，这样买东西靠谱吗？”小李说有时候老人也会跟她抱怨，嫌她挑的衣服款式不称心。小李说，老人买东西都爱货比三家，平时她工作忙，也没有多少耐心陪老人一起挑选，总是速战速决。难免的，母女间也会发生龃龉。

母亲使用的智能手机是小李淘汰的手机。刚开始的时候，是为了方便联系。“后来家里亲戚给我妈通过微信打语音电话，说这样省钱，老人就开始玩微信了。”小李发现，起初母亲不情不愿地接触智能手机，但没想到家中的费劲，老人竟然很快就适应了。不仅如此，通过同学群、亲戚群，老人开始接触网购。

最初，侯大妈是通过购物平台的电子果园种水果获取现实中的免费水果。“后来，平台总给我发信息，我一看，哟，这衣服、这电器怎么都这么便宜啊。”于是，侯大妈向网购迈出了第一步。她购买的第一件商品是内衣，侯大妈体形偏胖，上了岁数之后，又喜欢穿肥大宽松的衣服，所以商场里买不到特别合适的。“一开始我也不放心，就怕上当受骗。”侯大妈说，她留了个心眼，买之前问问同事，除了价格和照片，她也是货比三家。“上了岁数，眼睛不行记忆力也不行了，我就一遍一遍地看，寻思哪家店里便宜。”挑了两三个钟头，侯大妈终于敲定了一家店，花了20多块钱。

付了款，侯大妈的心又揪了起来：“他们会不会只收钱不给我寄东西呢。”提心吊胆地等了四天，快递终于到了。一开箱，侯大妈揪着的心终于放下了：“就是我要的东西。”在身上比画了一下，侯大妈乐了：“看，哪有你们说的那么差劲，我买的还不赖。”

### 剁手：疯狂网购程度不输年轻人

有了第一次成功网购的经历，侯大妈的胆子大了不少。买的东西也越来越多。除了吃的和衣服，挂钩、抹布、墩布、扫帚、衣架……这些东西源源不断地通过快递送到了侯大妈家里。最多的时候，一天能收到四五个快递。

“你看，我买了十块抹布，我自己用不了那么多，给你拿几块。”“闺女，挂钩我买多了，你家里用的话别在外面买了。”“这儿的墩布好便宜，你要不要也来一个，两个一起的话可以便宜五块钱呢。”……每天，小李都会接到母亲打来的电话，除了家长里短，现在买东西又成了娘俩必聊的话题。

有时候聊天群里会发红包，侯大妈抢了之后却不知道怎么花。“新闻里不总是说盗账号、盗银行卡的，我就没敢在微信里开通银行卡。”一开始，由于不知道微信里的钱怎么花，侯大妈就让小李把钱转走。自从迷上了网购之后，侯大妈发现，微信里的钱不够花了。“一个月不知不觉地一千块钱就花出去了。”侯大妈感慨，以前总数落女儿，觉得年轻人花钱太浪费，没想到换到自己，也成了疯狂的剁手族。

### 转变：从盲目购买变成理性消费

“之前家里的羽绒服找不到了，我就在网上买了一件，价格便宜质量也还可以，我就又买了两件。”后来，在收拾衣柜的时候原先找不到的羽绒服又出来了，看着家里四件羽绒服，侯大妈发怵：“这么多，我也穿不过来，给别人谁要呢，这可往哪儿搁呀。”

除了衣服外，侯大妈网购支出比较大的还有食物。“看看瓜子、花生什么的都很便宜，小鱼干不到10块钱一大袋，我就忍不住买。”除了自己吃的，侯大妈家里还养了小鸟。她也在网上给这些小动物们买吃食。“20块钱5斤鸟粮，里面除了谷子外，还掺着心瓜子，太便宜了。”不过等了一个礼拜拿到了鸟粮，侯大妈却大呼上当：“图片上看着特别好，打开一看，瓜子几乎找不到，全是便宜的带壳谷子，真坑人。”

早前，侯大妈也经常给小李打电话问她需要什么。小李一听购物的理由，有些哭笑不得。原来，侯大妈在玩购物平台上的一个小游戏，那是一个种植的游戏，有化肥道具，除了每天固定领取一定的数量，要是购物也能额外获取一定的数量。“结果就为了几袋虚拟的化肥，老太太连啥买啥。”小李说，好多东西家里还有，比如墩布、扫帚什么的，老太太觉得东西放得住，购买还能得化肥，就通往家里招呼。

买的東西一多，侯大妈发现家里的地方不够了。“10条抹布、两个扫帚、20多个挂钩，一时半会儿都用不完。”而这些买来的东西丢也不是，放着又占地。“看来还得理性消费呀。”现在侯大妈也不再盲目购买了，知道克制自己的购物欲望。有一次，她看到网上卖的咸鸭蛋很便宜，本来想买点儿，可一翻厨房，家里还有一箱多。“还是先等着吃完再买吧。”

在不间断的网购中，侯大妈从最初的兴奋，开始转向理性，并变得理智了，可那些刚加入网购大军的老年人依然还在“疯狂”中……应该怎样看待这些老年人的行为呢？

### 建议：网上购物也要货比三家

“在我看来，很多老年人热衷于网购是因为不想落伍于这个时代。”北京社会生活心理卫生咨询服务中心主任李晓童告诉记者，随着生活水平的提高，老年人的心态和年轻人一样，都有一颗追求时尚生活的心。

“买东西上瘾不仅仅是年轻人的专利。”李晓童说，也不能说老年人这样做不好。李晓童认为，很多老年人在年轻的时候吃过苦，而现在生活条件允许了，他们就会有购物的冲动，而这也属于心理的一种补偿措施。

“小买怡情，大买伤身。”李晓童也建议，老年人网购切忌盲目消费，买东西之前一定要认真考虑所购商品的真假和质量，和日常去市场消费一样，网购也要慎重，也要货比三家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=74815>

(来源：北京晚报)

## 养老培训

### “两会”支招补齐养老护理短板

上海60岁以上老人占户籍总人口比例已经达34.4%，养老需求非常迫切。目前，上海有民非养老机构730多家。到2020年，上海将建成15.9万张养老床位，养老护理员是保证养老机构正常、优质运行的根本。

当前，国家出台了《养老机构服务安全基本规范》，这是我国养老服务领域的第一项强制性国家标准，对养老护理人员提出了更高要求。但是，护理员难招、难留，一直是困扰养老机构发展的最大困难。

为何“4050”长期成为养老护理队伍中的主力军？该如何吸引年轻人加入其中？在今年上海两会的会场里，代表委员们就如何加强养老人才队伍建设各抒己见。

### 1名护理员服务8位老人，从业者多为来沪务工者

每天早晨5点，徐立生会准时出现在金福养老院三楼的3个房间，负责8名老人的穿衣、洗漱、晨间护理，还要为躺在床上不能自理的老人喂饭。直到晚上6点半，她才能结束一天的服务工作。

57岁的徐立生是金福养老院第三分院的一名护理员，她在这里工作了半年。在这家养老院里，像徐立生一样的护理人员一共有16名，年龄最小的46岁，最大的已经超过60岁了。他们大多是外省市来沪的务工人员，为107名老人提供养老服务。

忙，是养老护理员的工作常态。身上的辛苦显而易见，更多的是来自精神上的负担。1对8的服务，意味着像徐立生这样的护理员，每天都要面对8种不同的性格，用她的话来说，就是“要想着法子讨老人们喜欢”。

## 需求缺口近千万人，“4050”成护理行业主力军

近年来，随着人口老龄化加剧，失能失智、独居、高龄老年人日益增多。多样化、个性化的养老服务需求日趋增长，对养老机构的专业服务能力和服务质量提出了更高的要求。机构推算，目前，养老护理员的缺口近千万人，按照国际上失能老人与护理员3:1的配置标准推算，我国至少需要1300万名护理员。养老护理员难招难留成了养老机构普遍存在的现象。金福养老院的招聘信息常年挂在招聘网站上，院长陈华英还经常托熟人、找关系，鼓励员工相互介绍。为了招聘护理员她使出了浑身解数。不过，想找来合适的人选却并不容易。“从年龄结构来看，目前，院里的护理员以50岁的人群为主，40岁能留住的屈指可数，更别提再年轻一些的了。”陈华英介绍说。2017年9月，人社部取消了养老护理员国家资格水平的评价，意味着护理员不必持证上岗。这对于年龄段偏大的中年从业人员来说，进入养老领域的门槛降低了。不少原先从事家政服务、餐饮服务的中年务工人员纷纷“转岗”，成为了养老护理员。

## 低收入导致频频跳槽，建议分岗位扩大补贴

即便是这个年龄段的护理员，心思活络并选择跳槽的比例也不低。在刚刚过去的2019年，金福养老院第三分院换了12名护理员。流失的大部分都是40岁左右的“年轻人”，因为40岁依然有机会可以涉足其他就业领域。比如，在推出了长护险试点后，一些考出了护理培训资格证书的40岁“年轻人”就转去做居家养老的长护险护理员，收入比在普通养老院要高出不少。对此，市政协委员徐兵指出，长期以来，各个职能部门在养老护理人员的队伍建设上缺乏细分服务对象的规划，管理碎片化，造成“证书多而技能未变，价格多而服务未变，流动多而规模未变”的现象。民政局、卫计委有各自的服务队伍，持有各自颁发的上岗证书，可是不同资质的人员基本上具有相同或相似的职业技能，提供的服务内容也大多相同。因此，不同的小时工资，无形中引导服务人员低水平流动。而一些50岁的护理员，虽然留下来的意愿比较强烈，但在培训方面却存在一定“短板”。“年纪上去了，要我们背东西，实在是太难了。”57岁的徐立生直言。不仅如此，现如今，养老机构护理员都是一个萝卜一个坑，一旦有人外出培训，其他护理人员就需要分担更多照顾老人的工作。为此，政府部门也出台了相关政策，例如，对通过培训考取照护证书的护理员以及所在机构都给予补贴和奖励，分别打通两个培训渠道。此外，民政局、人社局等相关部门也因地利制宜展开个性化培训。据悉，2019年前7个月，共培训了3.82万人。在培训期间，为参加职业工种培训的养老护理从业人员提供交通、餐费、误工等补贴。徐兵建议，实施分级培训模式。“不妨将基础护理员工作按生活照料、生理照料以及医疗照料进行具体细分，享受不同比例的岗位补贴，且补贴不受年龄和岗位证书限制，扩大补贴，精准培训。”

## 订制“菜单式”培训，培育“你想要”的护理员

市人大代表孙慧则建议，通过加强校企合作的模式，来提升养老行业从业人员的整体水平。其所在的上海开放大学，目前就开设了“老年服务与管理”的大专班，可以根据不同机构、不同企业提出的“订单”要求来定制课程模块。“养老专业的教育要更多地融入岗位要素，采取‘定制化’、‘菜单化’的模式，与养老机构或企业共同制定人才培养方案，这样才能培育出实际工作中‘你想要’的护理人员，保障养老护理人才队伍的专业性和稳定性。”孙慧说。“2017年至今，我们学校一共有900位学员在校学习，年龄跨度从20岁到60岁。”孙慧告诉记者，在这些学习者的队伍中，35岁到45岁的人群占主要比例。“在课程学习过程中，我们采用了线上线下相结合的学习模式，更加注重对学员应用能力、操作能力的培养。”孙慧说，他们甚至会直接将学员带去养老机构，现场解决实际问题。不过，孙慧强调：“鉴于专业的特殊性，不能仅用一张试卷来衡量和考核学习成果。”她表示，考核方式的多元化和丰富化才能真正检验养老护理人员的实际能力。同时，孙慧也建议，应鼓励职业院校增设养老护理的相关专业，并给予政策的支持和引导。此外，鼓励有资质的社会力量开办老年护理的培训机构，开展护理从业人员的培训，开设包括基础护理、职业道德和心理学等相关的课程，加快护理人才专业队伍的建设。

## 吸引“2030”加入，打造职称评定晋升体系

如果说一线护理员的短缺可以通过“不凭学历凭人”，以及通过培训“4050”人员的方式进行适当解决，那综合性养老护理人才的培养就真的遇到了年轻队伍建设方面的难题。“我们也想引入有学历、有技能的年轻人，但基本上招不到。”陈华英直言，“一方面是因为养老服务行业工作强度大，很多年轻人吃不了这样的苦。另外一方面，护理员不仅需要掌握熟练的护理技能，还要处理好和老人甚至是其家属之间的关系，这对初出茅庐的年轻人来说，是有困难的。”在政协委员徐兵看来，养老行业的职业等级标准尚不明确。比如，从学校经过3年培训的人，可能和没经过培训的“4050”阿姨做着一样的工作，享受同等待遇，这个职业发展的渠道和空间在哪里，年轻人是不清楚的。若想让这些年轻人在养老行业留得住，企业或机构必须足够重视这些人的培训和引导，进行阶梯性职业指导。徐兵建议探索现代学徒制人才培养模式，让年轻人到企业去立去学、去实践、去实战。在重复吸收了基础岗位的“养分”后，要把下阶段的目标放在管理层或者能够发挥自己才能的岗位上。他同时建议，让在校签约，承诺毕业后到指定地区或特定养老机构定向就业服务一定年限，以获得接受资助或补贴资格，对于签约管理方法可以适当设置一定的退出机制。同时，为从业人员提供更为便捷有效的职业资格认证，提供合理的职称评定晋升体系与更为广阔的职业发展空间。徐兵认为，国家层面对于养老从业人员的职业规划也要跟上，岗位能力要明确，岗位边界要清晰，这样才能让年轻人看到行业的未来和希望。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=74756>

(来源: 东方网)

# 健康管理

## 带病生存是常态，老年运动医学需要科学支撑

近日，香山科学会议召开第556次学术讨论会，聚焦“老年运动医学中的关键科学问题及意义”。据统计，2018年我国60周岁及以上人口约2.49亿人，占总人口比重为17.9%。带病生存是老年之常态，超过1.8亿老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%，失能、部分失能老年人约4000万。2018年我国人均预期寿命是77岁，但是健康预期寿命仅为68.7岁。中国工程院院士刘德培从研究角度将衰老分为四个层次，由外向内分别可以概括为：机体生理功能下降、内环境失调、细胞功能紊乱和生物分子维持不良。本次会议召集人、北京大学第三医院运动医学研究所所长余家阔教授在会议上发布了我国60岁以上人群运动医学微创手术现状的最新研究成果。研究显示，近5年来我国60岁以上老年人关节镜的使用数量显著上升。“快速老龄化的直接结果是严重膝关节骨性关节炎患者数量的增加。市场调研结果显示，到2024年我国每年需要全膝置换的老年人口将超过100万例。”余家阔介绍。中国工程院院士张兴栋表示，面对老年人骨折、骨质疏松、关节软骨损伤等困扰，利用生物功能化的生物材料是修复老年人骨损伤的一个新方法，这将开启生物材料及产业的新时代，引领受损组织或器官再生修复的革命性变革。中国工程院院士、南方医科大学临床解剖学研究所所长钟世镇提出，应普及推广智能养老；加强创伤救治的组织和管理，以适应老龄化社会需要；加强3D打印技术在创伤治疗和康复中的应用。中国工程院院士郑静晨则建议从国家安全战略高度出发，加快构建科学、可持续发展的应急医疗救治体系规划。也有专家从运动与营养角度提出建议。“我国已经进入老龄化社会。我国老年人口不仅数量大，而且整体健康状况不容乐观。”北京大学第三医院运动医学研究所营养生化研究室教授蔡青表示，适量运动与合理营养不仅直接影响老年人的身心健康，而且与老年慢性病的发生发展息息相关。如何通过运动和营养策略促进老年人健康，值得探讨。“老年运动医学还很落后，老年运动医学领域应该解决核心专业问题，为老年运动医学提供科学支撑，同时要呼吁社会各界的支持。”中国科学院院士韩启德在会议上指出。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=74766>

(来源: 科技日报)

## 十大症状预警老年痴呆，预防在日常

人生是一场面对衰老的过程。容颜会衰老，身体机能会衰老，大脑也会随着年龄的增长而衰老。大脑逐渐衰退，虽然足以支撑大多数人的平均寿命，但有些人的大脑却像生了锈的齿轮，负责记忆的区域无法正常工作，严重影响患者自身和家庭的生活质量。他们可能是患了老年痴呆症。

### 老年痴呆的十大症状

记忆障碍回忆困难。老年人早期记忆力下降多表现为近期记忆力下降，往往几十小时前甚至数分钟前发生的事情都无法回忆，而对很久以前的事情反而记得住。患者日常生活表现为“丢三落四”、“说完就忘”，反复提问想通的问题或反复说相同的事情。语言障碍找词困难。往往是老年痴呆症中最早出现的语言障碍，主要表现在说话时找不到合适的词语，由于缺乏实质词汇而表现为空话连篇，或由于找词困难而用过多的解释来表达，终成唠唠叨叨。视觉空间技能障碍。在老年痴呆症早期可能出现视觉空间技能障碍，其症状表现为不能准确地判断物品的位置，有些痴呆患者在疾病的早期就可能在熟悉的环境中迷路。书写困难。因书写困难而导致写出的内容词不达意，如写信不能写清含义，这常常是引起家属注意的首发症状，特别是一些文化修养较好的老人。研究认为书写错误与远记忆障碍有关。失认和失用。失认是指病人不能辨认物体或熟悉的人，尽管此时对物体的触觉或视觉要素都能辨认。失用是指虽有正常的活动能力与主观愿望，但不能执行已经学会的有目的的行动。计算障碍。计算障碍常在老年痴呆中期出现，但在早期也可能有所表现，如购物时经常不会算账或算错账。计算障碍出现的原因有很多种，可能是由于视觉空间障碍(不能正确列算式)，或因失语不理解算术作业要求，也可能是原发性计算不能。判断力差、注意力分散。老年痴呆症患者均可在早期出现判断力差，概括能力丧失，注意力分散等现象。精神障碍。精神症状在早期可表现为患者以自我为中心、狂躁、幻觉妄想、抑郁、性格改变、谵妄等，情绪不易控制。

性格出现变化。性格改变在一部分患者中非常显著，大多变得极为敏感多疑或非常恐惧，或变的越来越暴躁、固执。行为改变、运动障碍。老年痴呆症患者的运动现象在早期常表现正常，疾病中期患者行为可见幼稚笨拙，常进行无效劳动和无目的劳动。

### 老年痴呆的预防

增加社会活动，经常读书看报、写写算算，有规律地运转大脑，不断促进大脑神经及感官信息运动的活跃，积极用脑，文化程度高、社交广泛者老年痴呆发生率较低。精神调养，注意保持乐观情绪。应节思虑，去忧愁、防惊恐。要注意维持人际关系，避免长期陷入忧郁的情绪及患上忧郁症，因为忧郁症也是老人痴呆症的危险因素。起居饮食要有规律，不可变换无常。一般应早睡早起，定时进食，定时排便。注意保持大便通畅，这对于预防老年痴呆的发生也有积极的意义。重视营养，合理膳食，粗细搭配，经常吃些谷类、豆类、蔬菜、水果、鱼类、瘦肉等；要节制饮食，不可过饱。禁烟酒，控制肥胖，努力预防或控制高血压、糖尿病，减少盐、糖的摄入。老年人若出现早期迹象，家人应及时陪同他们到神经内科或老年病科等科室就医，早诊早治。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=74787>

(来源：中国江西网)

## 养老金金融

### 人民日报刊评：补上商业养老险短板

通过财税政策的杠杆作用做强“第三支柱”，既需要居民调整心态，积极有为，也需要细化相关政策，引导鼓励，政府、机构、居民协同出力，才能更好地撑起养老保障网。春节将至，许多人千里奔波回故乡，陪父母过个年。在人口老龄化和流动加速的背景下，“如何养老”成为许多家庭的重要议题。实现老有所养，一方面需要建设高质量的服务和产品供给体系，另一方面，必须增加养老金储备，让老年人有能力满足衣食住行、医疗等基本需求，以及丰富多彩的改善性需求。改革开放以来，我国居民的基本养老金水平大幅提高，职工养老金十五“连涨”，累计涨幅可观，在国际上亦不多见。城乡居民基本养老保险实现并轨，进一步彰显制度公平。但一直以来，我国养老体系结构失衡的问题比较突出。国际上，用退休时的养老金领取水平与退休前工资收入水平之间的比率，即养老金替代率，来衡量退休前后生活保障水平的差异。参考国际经验，养老金替代率达到70%以上，才能保证人们退休前后生活水平基本相当。而目前我国养老体系“第一支柱”——基本养老保险的替代率目标是59.2%，“第二支柱”——企业补充养老保险以及“第三支柱”——商业养老保险的替代率均不足1%。建立安全稳健的国家养老储备基金，“第三支柱”替代率水平应该保持在15%至20%。通过财税政策的杠杆作用做强“第三支柱”，鼓励居民提高商业养老金储备，是比较积极有效的做法。做大做强商业养老险，不仅直接增加居民养老金来源，由于其设计灵活，未来还有望和长期护理、医疗健康等商业服务对接，从供需两端发力，为老年人享受更周到的养老照料提供更多资金来源。2018年我国启动税延商业养老险试点，用延迟缴纳个人所得税的政策鼓励居民购买商业养老险，被视为正式为“第三支柱”奠基。但试点一年多来，参保人数并不多。2016年，我国还启动了针对老年人养老需求的“住房反按揭”试点，但保险公司也大多处于观望状态。如何尽快做强“第三支柱”，更好地撑起养老保障网？首先，居民应调整心态，积极有为。财政兜底的基本养老保险旨在“保基本”，具有普惠性质。国家现在倡导个人投保商业养老保险，不是对老百姓“撒手不管”了，而是在努力织密、织牢“兜底”保障网的同时，鼓励居民根据个人根据自身能力主动增强保障。这是国际上发达国家的普遍做法，也是在打造养老保障“升级版”。居民应积极运用市场手段增强自身保障，合理规划、早做筹谋，妥善安排养老财富储备。其次，相关政策还应完善细化，增加可执行性。有关税延养老险试点扩展、财政鼓励个人建立养老财富储备的政策相继出台，下一步还应通过财税手段让这些政策尽快落地，进一步释放商业保险发展空间。比如，加大税收优惠力度，增加个人所得税递延型商业养老险的缴费比例；对中低收入群体进行直接补贴；对投保税延养老险的群体，在保险投资环节免税，而在领取环节合并其他收入缴税等。此外，要鼓励银行、保险、基金等不同金融机构发挥各自专业优势，共同参与“第三支柱”的建设。引导银行理财和信托业稳妥转型，优化金融产品和机构体系，吸引更多居民投资养老保障类产品和基金，为实体经济“输血”，做大居民财富蛋糕。“第三支柱”的建设涉及保险、银行、证券、基金等多个行业，需要不断完善跨行业的信息整合和资源共享，监管部门也要增强政策协同，强化动态监管，减少因市场波动造成养老金价值波动，让居民养老的“钱袋子”安全、稳健运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=74744>

(来源：人民日报)

### 银行理财子公司抢滩养老市场，公募基金坚守业绩突围之道

在相继推出类货基产品之后，银行理财子公司又将目光瞄准“银发经济”，开始抢滩养老市场。截至目前，已有中银理财、招银理财、光大理财、交银理财、中邮理财和兴银理财等多家银行理财子公司推出养老系列产品，且部分产品募集“战绩”喜人。

随着银行理财子公司“杀入”，是否会对公募养老市场份额形成压力？两者产品孰优孰劣？公募又有哪些应对之道？针对上述等问题，中国基金报记者采访了多家基金公司。

#### 两者各有所长

对于两类资管机构的养老产品孰优孰劣，业内人士表示各有所长，银行理财子公司主要长处在于渠道资源，公募基金在投研上拥有相对优势。博时基金首席宏观策略分析师兼博时颐泽养老FOF基金经理魏凤春指出，与公募养老FOF相比，银行理财子公司发行的养老产品大多为固定收益类，风险锁定在较低层次，设置有较长的锁定期。其优势可能在于两个方面，一是对投资者的理财需求把握得更好，离渠道客户更近，从银行理财的需求中做细分和引导，就可能推出有需求针对性的养老产品；二是银行在低风险产品或固收类资产领域的投资能力，以及对标准与非标资产的协调配置能力，具有独特的平台优势。

前海开源基金首席经济学家杨德龙表示，银行理财子公司得到母行的大力支持，银行本身就拥有大量的理财客户，转换成银行理财子公司的养老产品，是比较顺畅的。不过，银行理财子公司和公募基金相比，可能比较缺乏权益类的投研人才，没有权益投资很长的业绩记录，所以，在业绩的增长弹性上存在一定的劣势。

一家大型公募相关人士指出，总体而言，对于养老金等低风险的投资，银行理财子公司是有优势的，而在权益类产品和指数类产品方面，公募基金有着自己的优势，也是银行子公司在短时期内无法超越的。他说，在固定收益方面，银行子公司和公募基金的竞争领域不一样。银行对于固定收益产品主要是以配置的思路，做交易环节的比较少，在流动性管理、头寸管理方面，不见得比公募基金有优势；而公募基金的固定收益产品，主要考验净值化管理、流动性管理能力，对比下来，银行理财子公司实行的是“买入持有”策略。

兴业养老2035基金经理朱天斌认为，在资管机构统一监管标准、防止监管套利的政策大背景下，银行理财子公司养老相关产品未来在产品的设计、投资范围方面并不会具有特殊优势，主要优势依然在于渠道资源，银行天然拥有大量的个人客户，以养老客户形式存在的早已有之，所以客户定位、客户获取、客户导入都更便利。至于劣势，当前理财子公司在权益方面的投研能力较之公募基金差距较为明显，如体系建设、人才储备和激励机制等方面。

#### 公募需以特色产品应对挑战

针对银行理财子公司入局养老市场，多位公募人士认为公募基金应发挥投研长处，用业绩吸引投资者。

上述大型公募相关人士称，业绩是王道，策略是载体，通过积极有效的策略，力争给投资者提供可持续的稳定业绩。未来，公募基金要更加注重特色产品，包括权益类产品和指数类产品等，是银行理财子公司在短时期内无法超越的。

魏凤春直言，公募需要评估在养老投资方面的优劣势，分析国外个人养老的主要产品类型及发展经验，在此基础上聚焦优势，进一步完善公募养老目标基金的产品线与投资能力，着力提高养老基金产品的客户体验。

杨德龙表示，公募基金要发挥大类资产配置的优势，做出较好的业绩，从而吸引更多的资金认购。

针对银行理财子公司入局养老市场，兴业基金在养老产品上也早有布局，2019年5月募集成立了首只养老目标基金——兴业养老2035。“资产管理公司的核心竞争力就是投资研究的体系化、科学化，这样才能在激烈的大资管混业竞争中脱颖而出。”朱天斌称。

在朱天斌看来，将来中国资产管理行业是群雄逐鹿的格局，基金公司、银行理财子公司、保险资管、券商资管等金融机构都将有一席之地。从正在推进中的养老政策来看，前三者的三足鼎立将是大势所趋，另一方面，银行理财子公司在自身不擅长的权益投资领域需要与基金公司保持合作，因此，银行理财子公司与公募基金将长期处于竞合关系，共生共荣，互相壮大。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74747>

(来源：中国经济网)

### 投资比例不到20%，养老金入市如何加大力度

【传统观念往往片面强调养老金的投资安全至上、稳妥第一，容易陷入低风险、低风险的资产。虽然这类资产短期波动小，但是收益水平肯定是非常有限的。实际上，养老金投资面临的不是短期收益波动的风险，而是长期贬值的风险。无论是中国还是美国市场，权益类资产虽然波动很大，但是长期来看，收益率是很高的，远高于其他各类资产。】

经过三年多的运营，我国基本养老保险基金投资运营的委托总额终于突破了万亿大关。

2020年以来，包括全国社保基金理事会、央行、财政部等部门纷纷就养老金投资的下步作出表态——未来养老险基金有望提高权益类比重投资并进一步扩大投资范围，以获取更高的投资收益。

财政部副部长邹加怡在2020全球财富管理论坛首届峰会上表示，养老险投资首先要确保安全性，其次再兼顾收益性和流动性。从国际经验看，高度市场化的养老金管理机构，可以适当提高权益类等高收益资产的比例。

全国社保基金理事会养老部主任陈向京也表示，要提高权益类资产的配置比例，关键要对养老金进行长期的考核，发挥长期资金的属性。

## 养老金投资比例不及20%

1月14日，人社部在2019年第四季度新闻发布会上公布了养老金投资运营的新进展。截至2019年底，已有22个省（区、市）签署基本养老保险基金委托投资合同，委托总金额达到10930亿元。其中，19个省（区、市）已启动城乡居民基本养老保险基金委托投资，合同金额2123亿元，同比增加1350亿元。全国社保基金理事会副理事长陈文辉还透露，10930亿元委托投资合同中，实际到账资金9081亿元。人社部统计公报显示，到2018年底，全年基本养老保险基金总收入55005亿元，基金总支出47550亿元。年末基本养老保险基金累计结存58152亿元。其中，城镇职工基本养老保险累计结存50901亿元，城乡居民基本养老保险基金累计结存7250亿元。

按照往年增速估算，截至2019年末，基本养老保险基金累计结存预计会超过6万亿元。按照1万亿元的委托金额来计算，委托投资比例只有约16%。中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文对第一财经记者表示，与城镇职工相比，城乡居民养老保险基金由于规模小，平均到每个省份也就百十亿元，城乡居民养老金入市阻力小得多，步伐也较快。记者了解到，此前决策部门曾规划，到2020年末城乡居民养老金所有累计结余全部进入市场化运营。从实际情况看，尚难一步到位，今年年底能够做到32个统筹地区全部启动投资。在去年末举行的全国财政工作会议上，财政部又对各省份的财政部门提出明确要求，各省份必须于2020年底前完成这项工作。因此可以预测，今年城乡居民养老保险基金仍然会成为入市养老金增量的主要来源。陈向京表示，目前基本养老保险基金委托投资的比例还没达到20%，绝大部分分散在各地，保值无忧，增值却很难。社会基金理事会要不断地加强引导投资业界，加大养老金市场的投资力度。

## 养老金入市难在何处

近年来城镇职工基本养老保险基金委托投资的进度缓慢。截至2018年底，累计有17个省（区、市）委托投资基本养老保险基金8580亿元，也就是说，2019年这一年基本养老保险基金的委托投资金额只增加了2350亿元，其中城乡居民养老保险同比增加1350亿元，即城镇职工基本养老保险基金的委托金额只增长了1000亿元。城镇职工基本养老保险基金投资运营的进度远远没有达到2015年《基本养老保险基金投资管理办法》发布时官方的预期。当时人社部以2014年养老金累计结余3.5万亿元测算，预测能够用于投资的资金量约为2万亿元，即总量的60%左右，若按照这个比例计算，现在6万亿元的规模，可市场化运营的总量应该是3.6万亿元左右，实际上委托金额却只有1万亿元。中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚表示，目前养老金累计结余已经近6万亿元，投资额还不到1/5，大量资金存在银行中，面临贬值风险。造成这种情况的原因之一是统筹层次比较低，基金主要还是在地方这一级。

按照目前的管理体制，我国养老保险基金分散在全国2000多个以县市为主的统筹单位之中。郑秉文曾对第一财经记者表示，将这些市县的结余基金逐级归集到省一级，是开展养老金投资运营的一大难题。养老金投资运营是对养老金存量的改革，养老金都是通过财政专户放在地方银行里面，这其中牵涉到很多利益。比如，资金沉淀比较多的富裕省份担心上缴资金会影响到地方银行存款。

## 增加权益类资产及扩大多元化投资

2020年伊始，央行决定于1月6日下调金融机构存款准备金率0.5个百分点（不含财务公司、金融租赁公司和汽车金融公司），机构纷纷预测今年股市将走强。像社保基金这类大资金，自然也会在股市向好时作出布局，以赚取更多的收益。陈文辉在2020全球财富管理论坛首季峰会上透露，据初步核算，2019年全国社保基金投资收益超过3000亿元，投资收益率约15.5%。

陈文辉还表示，自2016年底，受托运营基本养老保险基金以来，累计投资收益率是894亿元，年均投资收益率5.76%。其中，去年初步测算的投资收益率约为9.6%，与委托前相比大幅提升。我国养老金投资的大类资产包括三个方面，即流动性资产、固定收益类资产和权益类资产：流动性资产，包括现金、活期存款、一年期以内（含一年）国债、货币市场基金等。固定收益类资产，包括一年期以上定期存款，政策性、开发性银行债券、短期融资券、地方政府债券等等。在固定收益产品中，养老保险基金不能投资优先股、商业银行理财产品、信托产品、基础设施债券计划以及特定资产管理计划。

权益类资产，包括股票、股票基金、混合基金，股票型养老金产品、股指期货、未上市企业股权。养老金不能投资的权益类产品是股权投资基金。目前海外养老金主要投资于债券、股票、贷款、另类投资、共同基金，特别是对权益类的高配置比重，是提升养老金投资一个非常关键的因素。比如，美国养老金第二支柱的股票配置比例是50%，非标资产是12%。OECD（经济合作与发展组织）国家公共养老金平均29%投资于股票，14%投资于另类投资，其他是固收和现金。

“我国目前三支养老金合计持股规模占股票市场总市值不到10%，其中，社保基金的持股比例是25%，应该说还是比较积极的。其他如地方的基本养老保险比例不到1%，企业年金大概不到10%，保险资金持股比例大概是12%。”中国人寿首席投资官王军辉说。陈向京表示，传统观念往往片面强调养老金的投资安全至上、稳妥第一，容易陷入无风险、低风险的投资。虽然这类资产短期波动小，但是收益水平肯定是非常有限的。实际上，养老金投资面临的最大风险不是短期收益波动的风险，而是长期贬值的风险。无论是中国还是美国市场，权益类资产虽然波动很大，但是长期来看，收益率是很高的，远高于其他各类资产。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74751>

（来源：新浪财经）

# 养老金改革，三项安排最关键

长期以来，我国资本市场一直存在投资者结构失衡、缺乏中长期资金、短期波动较大等问题；与此同时，养老保险体系发展不均衡问题突出，基本养老“一支独大”，养老金可持续性亟待加强。从国际经验来看，具有长期性、规模性、规范性特征的养老金是资本市场最为重要的长期资金来源。推动养老金制度改革，大力发展补充养老金，并通过市场化手段进行投资运营，可为资本市场提供源源不断的稳定资金，实现长期资金与资本市场健康发展的有效匹配。

目前，我国三支养老金合计持股规模占股票市场总市值不到10%，增长空间巨大。近期，监管密集发声，2020年或将成为养老保险制度改革的关键之年，养老金大量“入市”可期——1月初，银保监会发布《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》提出，要“多渠道促进居民储蓄有效转化为资本市场长期资金”，将重点指向了撬动资金投资养老，引导养老金“入市”。1月11日，央行副行长范一飞在公开场合表示，在预筹积累模式的养老金制度下，养老金管理与资本市场关系密切，需要促进养老金投资与资本市场的良性互动。同日，财政部副部长加加指出，应积极创造良好的政策环境，引导和激励企业和个人加大第二、第三支柱的投资。昨天，银保监会副主席黄洪透露，将把养老金第三支柱改革纳入国家重大改革内容，建立个人养老金制度。此前，中国金融四十人论坛（CF40）成员、证监会机构部主任沙雁在CF40内部研讨会上系统论述了补充养老金、资本市场和实体经济之间的良性互动机制。他指出，重视长期投资权益类资产、赋予个人投资选择权，发挥专业机构投资者的作用，是市场化导向的补充养老金制度的三大核心设计。

针对我国补充养老金改革，沙雁主要提出四点建议：  
提升各类养老金的权益类投资比例；  
壮大第三支柱个人养老金，推动个税递延商业养老试点转常规；  
推进企业年金、职业年金实施个人投资选择权试点；  
充分发挥公募基金补充养老金投资主力军的作用。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74779>

（来源：中国金融四十人论坛）

# 皮海洲：安全第一对养老金的盈利要求不能太高

1月14日，人社部在北京召开新闻发布会，通报了基本养老保险基金委托投资的进展情况：截至2019年底，已有22个省（区、市）签署基本养老保险基金委托投资合同，委托总金额达到10930亿元。其中，19个省（区、市）已启动城乡居民基本养老保险基金委托投资，合同金额2123亿元，同比增加1350亿元。

另外，同时有报道称，近日，全国社会保障基金理事会副理事长陈文辉在出席全球财富管理论坛2020年首季峰会时也介绍了养老金委托投资的收益情况。自2016年底，受托运营基本养老保险基金以来，累计投资收益率是894亿元，年均投资收益率5.76%。其中，去年初步测算下来，投资的收益率约是9.6%，与委托前相比得到大幅的提升。养老金委托投资金额突破万亿，这是一件具有里程碑意义的事情。而去年的委托投资收益达到9.6%，这同样也是可喜可贺。虽然在不少人看来，养老金去年委托投资收益率远远跑输了股市大盘，毕竟去年全年上证指数上涨22.30%、深成指上涨44.08%，涨幅远远超过了9.6%的水平，但养老金投资还是要本着“安全第一”的原则，在尽可能保证资金安全的前提下，再争取一定的投资收益。去年养老金的投资收益达到9.6%，已经远远超出了通胀率、银行储蓄利率和国债利率的水平，这就是值得肯定的。对于养老金投资的收益水平，不论是市场还是委托人都不应有太高的要求。

众所周知，养老金是老百姓的养命钱，只能赚不能亏。虽然说用于委托投资的养老金，其盈亏并不会给老百姓的养老金账户带来收益或损失，但养老金只能吃补药而不能吃泻药，一旦投资带来重大亏损，对于原本就存在缺口的养老金来说无疑是雪上加霜。所以，对于养老金的投资来说，本金的安全是至关重要的。而投资收益通常是与投资风险成正比的，投资收益越高对应的投资风险就越大。而养老金是不能承受高风险的，对应的是养老金的收益不可能太高。因此，我们不能对养老金的盈利存在太高的要求。

实际上，正是基于安全性的考虑，养老金的投资其实是分散的。根据《基本养老保险基金投资管理办法》第三十四条的规定，养老金限于境内投资。投资范围包括：银行存款、中央银行票据、同业存单；国债，政策性、开发性银行债券，信用等级在投资级以上的金融债、企业（公司）债、地方政府债券、可转换债（含分离交易可转换债）、短期融资券、中期票据、资产支持证券、债券回购；养老金产品，上市流通的证券投资基金、股票、股指期货、国债期货。并且第三十八条规定，养老金资产参与股指期货、国债期货交易，只能以套期保值为目的，并按照中国金融期货交易所套期保值管理的有关规定执行；在任何交易日日终，所持有的卖出股指期货、国债期货合约价值，不得超过其对冲标的账面价值。

从上述规定中不难得知，股票市场的投资只是养老金投资的一个选择而已，或者说只是养老金投资的一个组成部分，养老金委托投资的金额破万亿，并不意味着这万亿的投资金额就投入到了股票市场。根据《基本养老保险基金投资管理办法》第三十七条的规定，养老金投资股票、股票基金、混合基金、股票型养老金产品的比例，合计不得高于养老金资产净值的30%。所以，我们不应该拿养老金的投资收益与股票指数的涨幅相比较，并因此认为养老金的投资收益不高。实际上，就入市养老金的股票指数来说，在不同的年份里，指数出现涨跌都是正常的，有的年份大涨，有的年份大跌，但作为养老金的投资来说，要追求稳定的盈利。所以拿养老金的投资收益与股票指数的涨跌幅相比较并没有实际意义。

不仅如此，就股票投资来说，养老金其实是非常慎重的。虽然某些市场人士对养老金投资股票市场充满了期待，但由于股票市场的风险较大，养老金对股票市场的投资比例其实还是很低的。如截止去年3季度末，养老金共持有108只上市公司股票，股票市值仅有121.50亿元。而当时养老金委托投资的金额已经达到了9660亿元，股票投资占比仅为1.26%，股票投资比例之低恐怕出乎整个市场的预料之外。在这种情况下，拿养老金的投资收益与股票指数的涨幅相比较更加没有意义。

当然，尽管各方面对养老金投资的盈利要求不能太高，但从投资的角度来说，还是需要控制风险的前提下，尽可能地争取收益。基于目前股票投资占比较低的事实，养老金有必要增加股票投资的配置，争取获得更多一些的股票投资收益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=74782>

(来源：金融界)

## 社会保障

### 山西：退休人员基本养老金今年还要涨

按照国家统一部署，今年我省要完成好提高城镇退休人员基本养老金、失业和工伤保险待遇工作。1月19日召开的全省人力资源和社会保障工作会议，对2020年全省人力资源和社会保障各项工作做出安排部署。

“人人持证、技能社会”建设是今年省政府确定的“十件民生实事”之首，并确定了高质量完成培训100万人次的目标任务。省人社部门将以社保卡持卡人员信息库为基础，构建涵盖培训、技能、就业、收入等情况的劳动力资源指标体系，6月底前实现农村劳动力“一人一卡”，10月底前建成全省劳动力档案，11月底前全省劳动力建档立卡信息系统中测试运行。通过为每个劳动者建档立卡，实现精准决策、精准培训、精准服务。

我省今年确保就业形势稳定的主要预期指标是，城镇新增就业46万人，城镇登记失业率控制在4.5%以内，城镇调查失业率控制在6.5%以内。为此，我省将加大援企稳岗力度，从失业保险基金中提取更多资金，加大实施稳岗返还；将暂时性生产经营困难企业稳岗返还政策及困难企业职工在岗培训补贴政策再延长一年；抓好重点群体就业，实施“三年五万青年就业见习”“就业启航”“基层成长”“三支一扶”等计划，进一步拓宽大学生就业渠道；加强对城镇就业困难人员的就业援助，确保“零就业家庭”动态清零；鼓励创业带动就业，举办星火创业项目大赛及系列创业活动；推进全方位公共就业服务等。

今年，我省将全面实施全民参保计划，基本实现法定人员全覆盖和人人享有社会保障的目标。要实施社保待遇提高行动，提高城镇退休人员基本养老金、失业和工伤保险待遇。落实城乡居民基本养老保险基础养老金正常调整机制和被征地农民养老保险补贴。要确保社保待遇发放，特别是确保基本养老金按时足额发放。继续将阶段性降低失业和工伤保险费率政策延续实施一年。

今年我省还将全面落实艰苦边远地区基层事业单位公开招聘和岗位管理倾斜政策，稳定基层一线事业单位专业技术人员队伍。深入实施以增加知识价值为导向的收入分配政策，落实高层次人才工资分配激励机制，全面推进公立医院薪酬制度改革，保障义务教育教师工资待遇，确保义务教育教师平均工资水平不低于当地公务员。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=74748>

(来源：山西新闻网)

## 政府购买服务

### 安徽：安庆市民政局养老服务信息平台建设及运营项目采购项目招标公告

安庆市公共资源交易中心受安庆市民政局的委托，现对“安庆市民政局养老服务信息平台建设及运营项目采购”项目进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

#### 一、项目名称及内容

1. 项目编号：CG-AQ-2020-016AQZB-2020-0003
2. 项目名称：安庆市民政局养老服务信息平台建设及运营项目采购
3. 项目地点：安庆市
4. 项目概况：安庆市民政局养老服务信息平台建设及运营，详见附件
5. 项目单位：安庆市民政局
6. 资金来源：财政资金
7. 项目预算：1200万元
8. 最高限价：1200万元
9. 标段（包别）划分：一个包
10. 评标办法：综合评分方法

#### 二、投标供应商资格

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 本项目不接受联合体投标；
3. 供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标供应商：
  - (1) 供应商被人民法院列入失信被执行人；
  - (2) 供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；
  - (3) 供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；
  - (4) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；
  - (5) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。
4. 具有合法有效的营业执照。

#### 三、招标文件的获取

1. 获取时间：2020年1月17日8时00分至2020年1月23日17时30分
2. 招标文件价格：每套人民币0元整，招标文件售后不退。

请投标人在开标后次日登录安庆市公共资源交易系统招标文件领取页面及时打印工本费电子发票。

#### 3. 获取方式：

(1) 投标人须登录安庆市公共资源交易中心平台查询、获取招标文件。首次登录须办理入库手续，办理入库不收取任何费用，详见安庆市公共资源交易中心平台（aqggzy.anqing.gov.cn）重要通知栏目中“关于公共资源交易市场主体网上登记的公告”，联系电话：0556-5991205、0556-5991200，联系人：韩玥、苏文姬。

(2) 投标人登录安庆市公共资源交易中心平台获取招标文件和缴纳工本费，缴费成功后直接下载招标文件及其它资料（含澄清和补充说明等）。如在招标文件获取过程中遇到系统问题，请拨打技术支持服务热线400-9980000，QQ：4008503300。

#### 四、开标时间及地点

1. 开标时间：2020年2月7日15时00分
2. 开标地点：安庆市公共资源交易中心。

（具体地点见当天一楼大厅电子显示屏）

#### 五、投标截止时间

同开标时间

#### 六、联系方式

（一）项目单位：安庆市民政局  
地址：安庆市宜秀区湖心北路76号  
联系人：张妮

电话：0556-50176361/3955633877

（二）集中采购机构：安庆公共资源交易中心

地址：安庆市龙山路215号政府采购部

联系人：武惠梅

电话：0556-5991152

#### 七、其它事项说明

1. 本项目需落实节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

- 2、投标申请人的联系人电话(手机)、电子邮箱等通讯方式在招投标过程中必须保持畅通，否则因上述原因造成的后果，责任自负。
- 3、投标人登录安庆市公共资源交易中心平台后，须在招标文件获取时间内支付招标文件费用，逾期系统自动关闭。
- 4、本项目采用电子招投标方式，请投标人在“安庆市公共资源交易服务网”下载专区下载“电子招投标系统平台操作手册”、在“安庆市公共资源交易中心网员系统”—登陆页面—工具下载中下载电子投标文件制作工具等相关资料，仔细阅读招标文件要求和相关操作手册。
- 5、本次采购评标时不要求投标人携带相关证件、业绩的原件（招标文件另有约定的除外），评标委员会将在安庆市公共资源交易中心诚信库中进行查询，投标人须在投标截止时间前录入、更新、完善真实信息。否则，引起的一切后果由投标人自行承担。投标人不得编造虚假信息，一经发现将按有关规定处理。
- 6、投标文件中安庆市公共资源交易中心诚信库网址链接不视为投标文件组成部分，投标人须严格按照招标文件要求的格式进行编制投标文件。

#### 八、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

#### 九、投标保证金缴纳账户（选择一家银行进行缴费）

1、开户行名称：安庆农村商业银行营业部

账户名称：安庆市公共资源交易中心

账号：20000251859266600043539

2、开户行名称：中国建设银行股份有限公司安庆集贤路支行

账户名称：安庆市公共资源交易中心

账号：34001686308053008985-5126

3、开户行名称：中国银行安庆分行龙山路支行

账户名称：安庆市公共资源交易中心

账号：182744108261

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=74785>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**